



STATION BALNÉAIRE DE LA CÔTE FLEURIE, À DEUX HEURES DE PARIS, TROUVILLE-SUR-MER DOIT SA RÉPUTATION AU CHARME DE SON PORT DE PÊCHE ET À LA BEAUTÉ DE SA LONGUE PLAGE DE SABLE FIN. COMMUNE DE 4.704 HABITANTS, SURCLASSÉE 20 À 40.000, ELLE RECRUTE UN(E)



## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (H/F)

Sous la responsabilité du Responsable Informatique, le Technicien Support Informatique assure le bon fonctionnement des équipements et logiciels utilisés par les agents de la collectivité. Il intervient en première ligne pour résoudre les incidents, accompagner les utilisateurs et garantir la continuité des services informatiques.

### MISSIONS :

- Assistance et dépannage des utilisateurs : diagnostic et résolution des problèmes matériels, logiciels et réseau.
- Prise en charge des appels et des tickets : assurer un support réactif et efficace.
- Rédaction et mise à jour des procédures : guides utilisateurs, documentation technique.
- Maintenance quotidienne du parc informatique : suivi des mises à jour, vérification des sauvegardes, contrôle des équipements.
- Installation et configuration des matériels : postes de travail, imprimantes, téléphonie IP.
- Suivi des incidents et reporting auprès du Responsable Informatique.

### GRADE

- Adjoint technique

### PROFIL RECHERCHÉ

- Maîtrise des environnements Windows (poste client et serveur).
- Connaissances de base en réseaux (TCP/IP, VPN).
- Bonne pratique des outils bureautiques (Microsoft Office).
- Rigueur, organisation et autonomie
- Ecoute et pédagogie auprès des utilisateurs
- Capacités rédactionnelles
- Permis B obligatoire : déplacements ponctuels sur les différents sites de la collectivité.

### AVANTAGES

- Titres restaurant
- Participation mutuelle et prévoyance
- CNAS
- Prime de fin d'année
- Forfait mobilités durables