

STATION BALNÉAIRE DE LA CÔTE FLEURIE, À DEUX HEURES DE PARIS, TROUVILLE-SUR-MER DOIT SA RÉPUTATION AU CHARME DE SON PORT DE PÊCHE ET À LA BEAUTÉ DE SA LONGUE PLAGE DE SABLE FIN. COMMUNE DE 4.689 HABITANTS, SURCLASSÉE 20 À 40.000, ELLE RECRUTE UN(E)



RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION ET TÉLÉCOMMUNICATIONS (H/F)

Positionné sous l'autorité du Directeur Général des services, le responsable des systèmes d'information et télécommunications est le référent informatique pour l'ensemble des services municipaux.

Le responsable des systèmes d'information et télécommunications contrôle l'efficacité et la maîtrise des risques liés aux systèmes d'information. Il est le garant de la cohérence et de la sécurité du système d'information et garantit la qualité du service rendu aux utilisateurs.

MISSIONS

ADMINISTRATION ET SÉCURITÉ :

- Mise en place et gestion des sauvegardes serveurs
- Administration de la messagerie et des différents serveurs informatiques (Fichiers, logiciels, Debucy, Intranet, réseau, téléphonie, parapheur)
- Suivi des mises à jour logiciels Ville (Etat civil, Comptabilité, Paie, Temps de travail, Enfance, Urbanisme) et CCAS (Compta, Maintien à domicile)
- Installation et gestion d'une solution antivirus sur tous les sites.
- Assurer la fiabilité, la confidentialité et l'intégrité des systèmes d'information.

GESTION DU PARC INFORMATIQUE, TÉLÉPHONIQUE ET COPIEURS :

- (145 ordinateurs, 3 serveurs et 12 VM, 140 téléphones fixes, 72 mobiles et 22 copieurs sur 20 sites distants)
- Installation des différents périphériques (ordinateurs, imprimantes, serveurs, NAS...)
 - Identification des causes des dysfonctionnements et pannes
 - Réalisation d'une intervention ou prévision du changement du matériel
 - Reconditionnement d'ordinateurs
 - Installation et virtualisation serveurs
 - Anticiper le changement des équipements et des actions préventives.

ADMINISTRATIF ET PROJETS :

- Préparation budgétaire du service
- Gestion des achats informatiques et téléphonies
- Réalisation devis et bons de commandes
- Gestion des certificats
- Projets d'optimisation des services
- Réalisation de plans des réseaux par site
- Accompagnement des services dans leurs projets d'informatisation et vidéo.
- Gestion et propositions de projets (Dématérialisation, Wifi public, travail collaboratif, changement serveur...)

GESTION DES RÉSEAUX INFORMATIQUES ET TÉLÉPHONIQUES :

- Suivi et évolution de l'architecture serveur, réseau et logiciel
- Suivi et gestion de la téléphonie et réseau sur consoles (ADISTA et BOUYGUES)
- Accompagnement des différents prestataires sur les sites de la ville.
- En collaboration avec le service bâtiments maintenance et amélioration du câblage (câbles et prises) réseau de la ville.

AIDE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS :

- Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques et vidéo
- Concevoir des supports pédagogiques et didactiques.
- Animer des séances de formation.

GESTION SERVICE :

- Centralisation des demandes et gestion des priorités
- Organisation interventions et présences
- Remontée d'informations
- Encadrement 1 technicien et 1 agent administratif

GRADE :

- Attaché
- Ingénieur
- Technicien
- Technicien principal de 2ème classe
- Technicien principal de 1ère classe

PROFIL DE POSTE

FORMATION ET EXPÉRIENCES :

Formation supérieure en informatique, diplôme(s) BAC +3 à Bac +5 (Ingénieur en informatique) Expérience exigée sur des fonctions similaires

PROFIL :

- Capacité à assurer une veille technologique et juridique,
- Capacité à être autonome, être force de proposition,
- Capacité d'adaptation,
- Savoir se projeter
- Être impliqué dans l'activité du service
- Capacité à anticiper, à alerter, à déléguer
- Sens de l'écoute et de la négociation
- Qualité pédagogique, capacité à former, à rester à l'écoute des utilisateurs,
- Capacité à fixer des objectifs,
- Capacités de travail en équipe, savoir rendre compte, sens du service public,
- Organisé et rigoureux
- Disponibilité,
- Discrétion et confidentialité,
- Réelles qualités relationnelles, aptitude au travail en équipe.

AVANTAGES

- Titres-restaurant,
- Participation mutuelle et prévoyance,
- CNAS,
- Prime de fin d'année.