



CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

# Bilan d'activité 2024



Ce document met en lumière les actions et les compétences des services du CCAS pour l'année 2024, dans les domaines de l'action sociale, de la gérontologie et du handicap, de la santé, du développement social et du logement.

Le CCAS demeure un acteur social incontournable de la ville en offrant un accompagnement aux personnes les plus fragilisées, qu'elles soient jeunes ou âgées, sur notre territoire.

Son objectif principal est de réduire les inégalités et d'apporter un soutien temporaire face à des situations particulières.

Ce bilan annuel permet également de souligner l'engagement de tous les agents qui composent les équipes du CCAS, garantissant ainsi une qualité constante du service public au quotidien.

Il est également une projection sur l'avenir avec comme préoccupation majeure d'avoir des services adaptés aux besoins des Trouvillais.

L'année 2024 a été porteuse de nouveaux projets :

La campagne Movember qui a rassemblé et accueilli à la Maison des Jeunes les acteurs du territoire de la santé et de la prévention des cancers masculins et de la santé mentale.

Le CCAS a accompagné la ville dans sa démarche d'accès au soin pour les habitants avec la signature d'une convention avec une mutuelle communale.

Le lancement de l'analyse des besoins sociaux de notre commune. L'objectif étant d'identifier les publics, leurs besoins et attentes ainsi que les points forts et points faibles dans l'organisation du territoire, pour y apporter des réponses adaptées.

L'organisation de deux après-midis dansants.

L'équipe du CCAS continue à œuvrer pour le bien être des Trouvillais, afin de renforcer la solidarité et le bien-être au sein de notre collectivité et pour le bien commun.

# Sommaire

1

## PARTIE 1 - LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Les Missions du CCAS.....    | 5 |
| L'organigramme.....          | 6 |
| Les données budgétaires..... | 7 |
| L'accueil du CCAS.....       | 9 |

2

## PARTIE 2 - L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Les aides sociales facultatives..... | 11 |
| Les aides sociales légales.....      | 14 |
| Soutenir la vie associative.....     | 15 |

3

## PARTIE 3 - ACCOMPAGNER NOS SÉNIORS

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Le maintien à domicile.....                  | 17 |
| Le portage de repas à domicile.....          | 19 |
| Le service mobilité - Trouville Mobile ..... | 20 |
| La Télé-assistance.....                      | 20 |

4

## PARTIE 4 - L'ACCUEIL ET AIDE AU LOGEMENT

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Les demandes de logement social.....      | 22 |
| La résidence autonomie – la Roseraie..... | 24 |
| La restauration .....                     | 25 |

5

## PARTIE 5 - L'ANIMATION

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Animations et actions de prévention seniors ..... | 27 |
|---------------------------------------------------|----|

|                           |    |
|---------------------------|----|
| PROJECTEUR SUR 2025 ..... | 30 |
|---------------------------|----|

Partie 1

# Le Centre Communal d'Action Sociale



Le CCAS est présidé par Madame de GAETANO, Présidente et Madame GUILLON, Vice-Présidente. Il est composé d'un Conseil d'Administration, de membres élus au Conseil Municipal et de membres représentant les associations œuvrant dans le domaine de l'action sociale, nommés par Mme le Maire. Cette instance de gouvernance est invitée à débattre et à délibérer sur toutes les affaires qui intéressent le fonctionnement de l'établissement public.

Le CCAS développe une politique d'action sociale facultative : accompagnement social, aides alimentaires et financières, gestion d'une résidence autonomie, de services à domicile – aide à domicile, portage de repas, téléassistance, aide au transport, accompagnement au logement).

# Les missions du C.C.A.S

Accueil, information et orientation

## LOGEMENT

Information sur la recherche et la demande de logement social  
Accompagnement aux démarches administratives La résidence autonomie la Roseraie, la cité des Aubets  
Le service insalubrité de la Mairie le 115

## INSERTION/Aides sociales

Accompagnement des BRSA (loi plein emploi)  
Accueil, accès aux droits et accompagnement social  
Aides légales et facultatives  
Accompagnement aide la gestion budgétaire

Je suis trouvuillais  
Le CCAS  
m'accompagne  
dans la mobilisation  
des ressources et la  
recherche de  
solutions adpatées

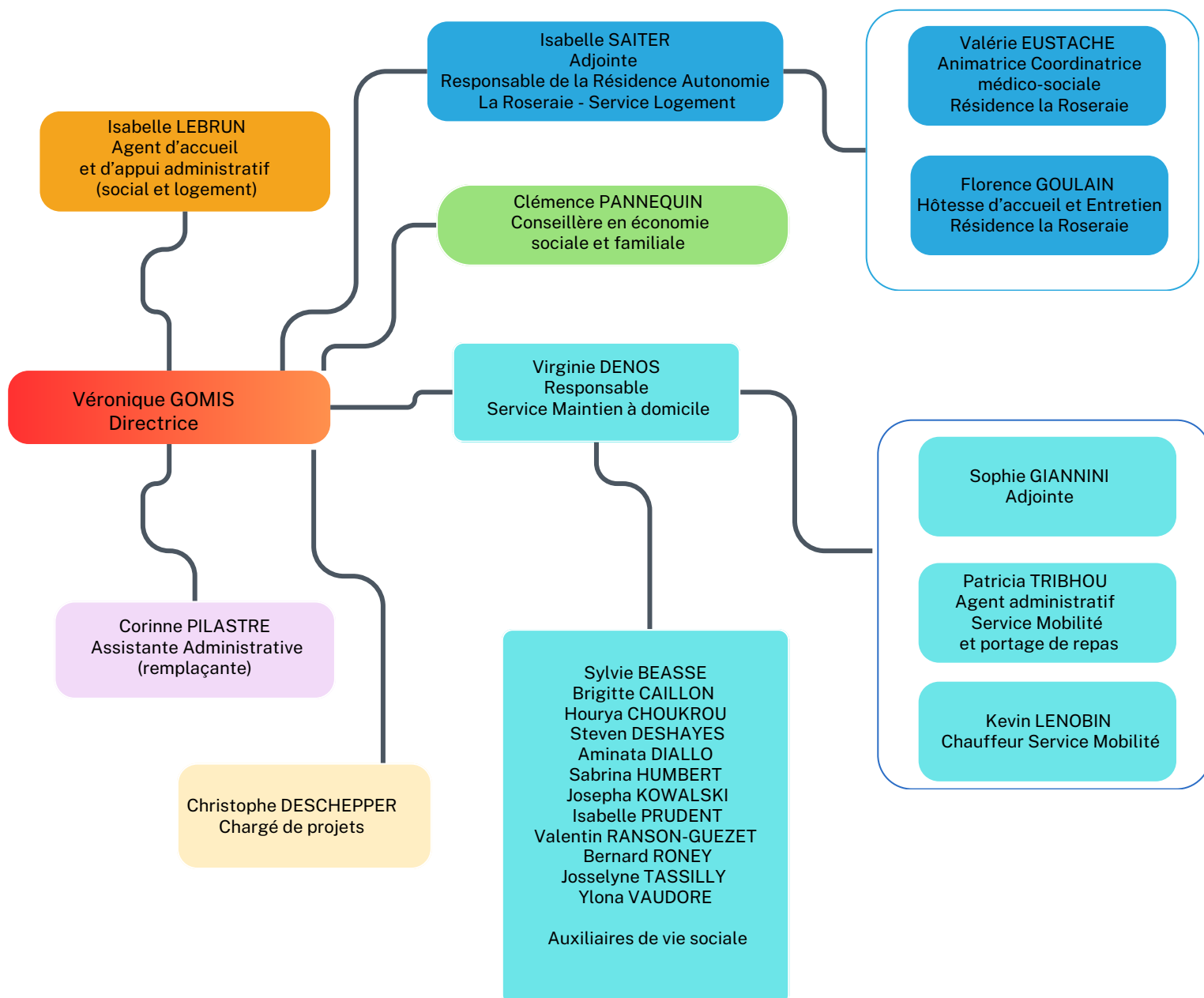
## SANTÉ

Prévention et promotion de la santé pour tous  
Action de sensibilisation et de prévention en collaboration avec les acteurs du territoire

## HANDICAP ET/OU VIEILLISSEMENT

Service de mobilité  
Les services d'aides à domicile  
Les services de téléassistance  
Portage de repas

# Organigramme



# Les données budgétaires

## BUDGET PRINCIPAL ANNUEL



5 272 € d'investissement  
705 028 € de fonctionnement



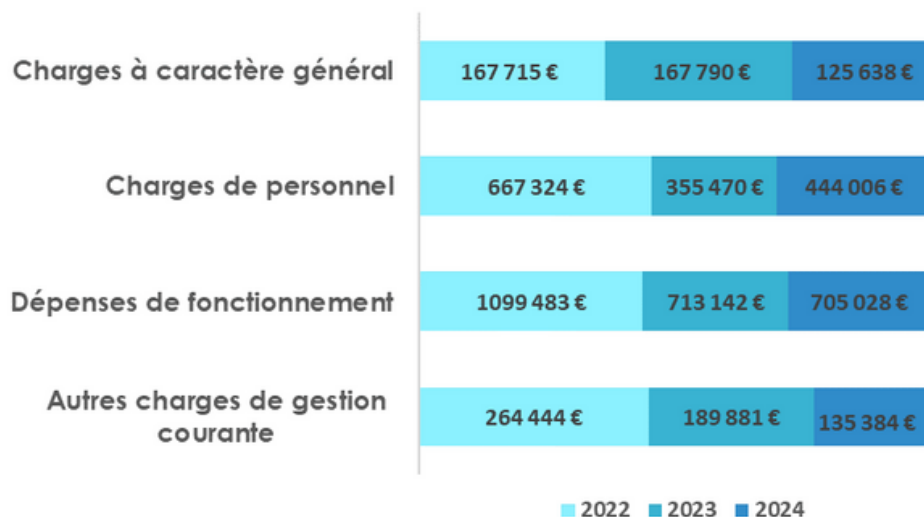
Subventions de la commune

|      |             |
|------|-------------|
| 2022 | 676 000 €   |
| 2023 | 588 000 € ↓ |
| 2024 | 631 600 € ↗ |

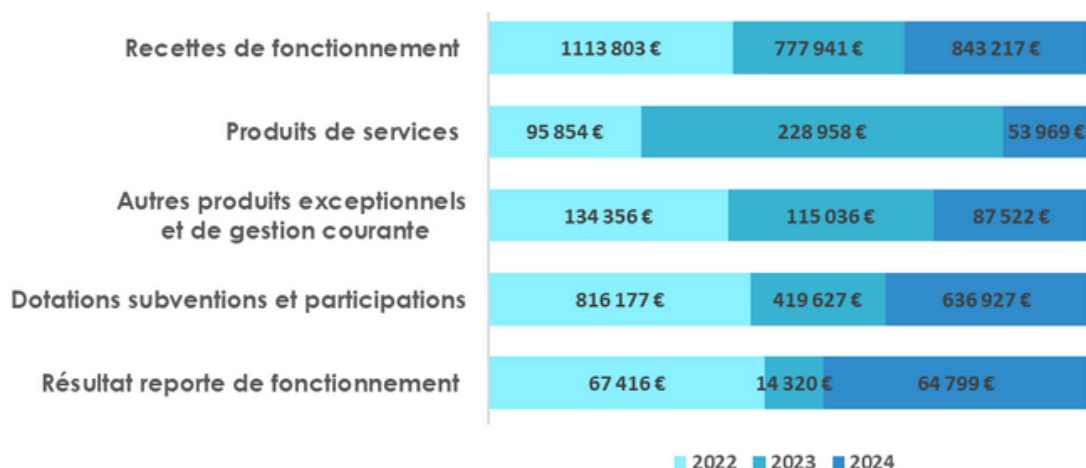
En 2024 la subvention communale était de 631 600 € soit 89.50 % du budget principal total.

En 2023 la subvention était de 588 000 € soit une hausse de 7.40 %.

## Répartition des Dépenses Budget principal du CCAS



## Répartition des Recettes du Budget Principal du CCAS



## BUDGET ANNEXE ANNUEL D'AIDE A DOMICILE ET RÉSIDENCE LA ROSERAIE



42 323 € d'investissement  
1 158 601 € de fonctionnement

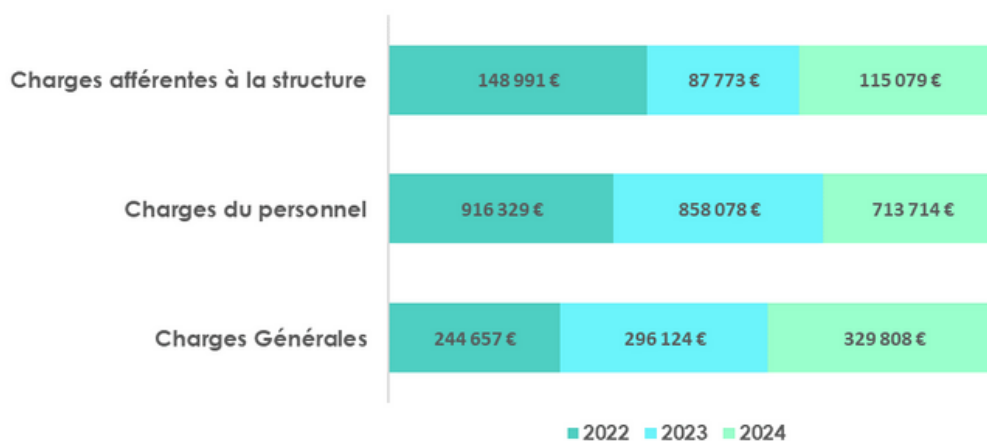
Subventions de la commune

|      |             |
|------|-------------|
| 2022 | 273 000 €   |
| 2023 | 255 000 € ↓ |
| 2024 | 218 400 € ↓ |

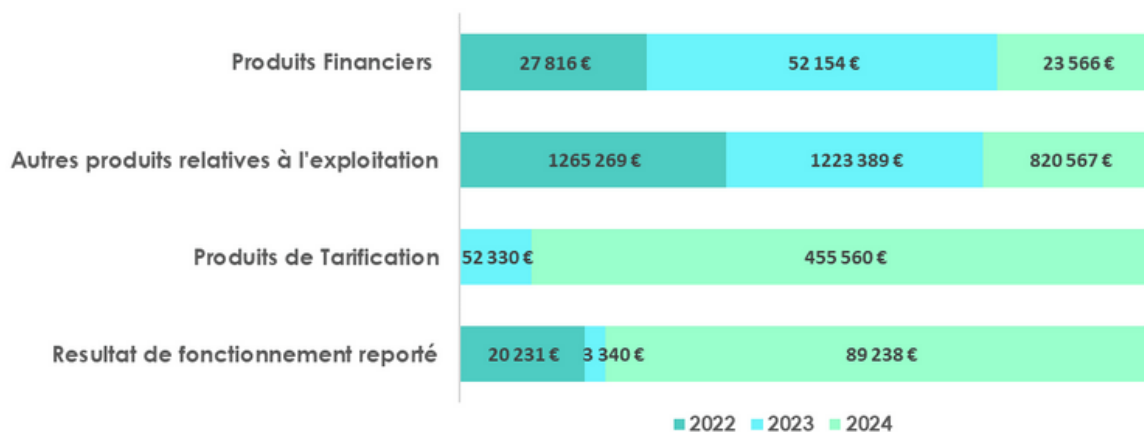


En 2024 la subvention communale était de 218 400 €  
soit 18.85 % du budget annexe total.  
En 2023 la subvention était de 255 000 €  
soit une baisse de 14.35 %.

### Répartition des Dépenses du budget Aide à domicile et Résidence



### Répartition des Recettes du budget Aide à domicile et Résidence



# L'accueil du C.C.A.S

L'accueil du C.C.A.S de Trouville sur Mer a pour principale fonction d'accueillir le public et l'ensemble des partenaires. Sa mission est de délivrer une information de 1er niveau, d'orienter en fonction des besoins et de fixer les rendez-vous avec les agents des différents services du C.C.A.S.



En 2024, l'accueil physique a compté **4 933 personnes** accueillies (4 608 en 2023) soit une augmentation de 3.25 % en partie relative à l'activité du service mobilité.



L'accueil téléphonique a compté **12 597 appels** (12 201 appels en 2023). Cela représente en moyenne 35 appels jour.



## Appui administratif :

- **auprès du pôle social** : les aides légales, le suivi courrier des domiciliés .
- **auprès du service logement** : enregistrement et renouvellement des dossiers.

## Partie 2

# Accompagnement social



# Les aides sociales facultatives

L'accompagnement social est au cœur des missions du CCAS. Pour cela, la conseillère en économie sociale familiale (CESF) propose un accompagnement pour tous les Trouvillais, confrontés à des difficultés sociales et/ou professionnelles ponctuelles.



8 accompagnements budgétaires



7 dossiers de surendettement



7 dossiers de Complémentaire santé solidaire (CSS)



10 dossiers de Fonds de solidarités Energie (FSE)



3 dossiers de Fonds de Solidarité Eau (FSEau)

Le CCAS intervient avec pour objectif de développer la capacité d'agir de la personne la rendant ainsi actrice de son parcours.

Ses missions sont variées et ses interventions diversifiées : accueil et orientation du public, accompagnement dans la gestion administrative et budgétaire. Le rôle du service social est également d'instruire des demandes d'aides financières qui feront l'objet d'une étude en commission d'aides sociales et sollicite les partenaires du territoire (département, caisse de retraite...).

## Chiffres-clés des aides accordées en 2024



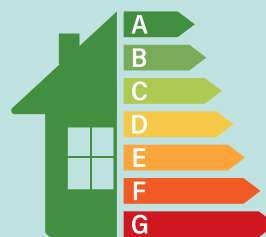
**464,25 €  
eau**



**6 150 €  
étudiant**



**10 466.76 €  
loyer**



**4 646.02 €  
énergie**



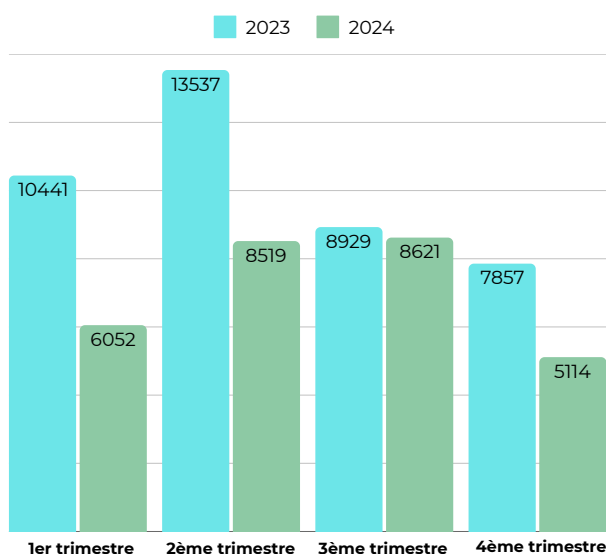
**3716,70 €  
centre aéré**



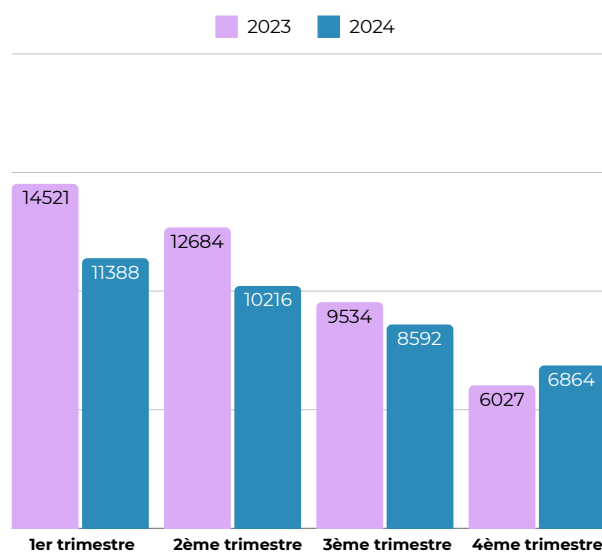
**9235 €  
obsèques**

## Evolution des aides alimentaires et financières

### Aides financières en Euros



### Aides alimentaires en Euros



En 2024  
618 aides alimentaires et 77 aides financières  
ont été octroyées..

L'évolution de l'aide financière sur les 2ème et 3ème trimestres est dûe notamment aux demandes d'aides au paiement du loyer et de l'énergie.

Les 3ème et 4ème trimestres sont plutôt concernés par les demandes d'aides au centre aéré ainsi que les aides aux étudiants.

Le montant des aides a diminué de façon progressive au cours de l'année 2024, relevant des difficultés ponctuelles.

# Les aides sociales légales

## Instructions des aides du Conseil Départemental

### PERSONNES AGÉES

#### Aides Sociale à l'Hébergement

- 16 EHPAD (dont 4 obligés alimentaires)
- 1 USLD (unités de soins de longue durée)

#### Aides Maintien à domicile

- 1 Aide Ménagère

### HANDICAP

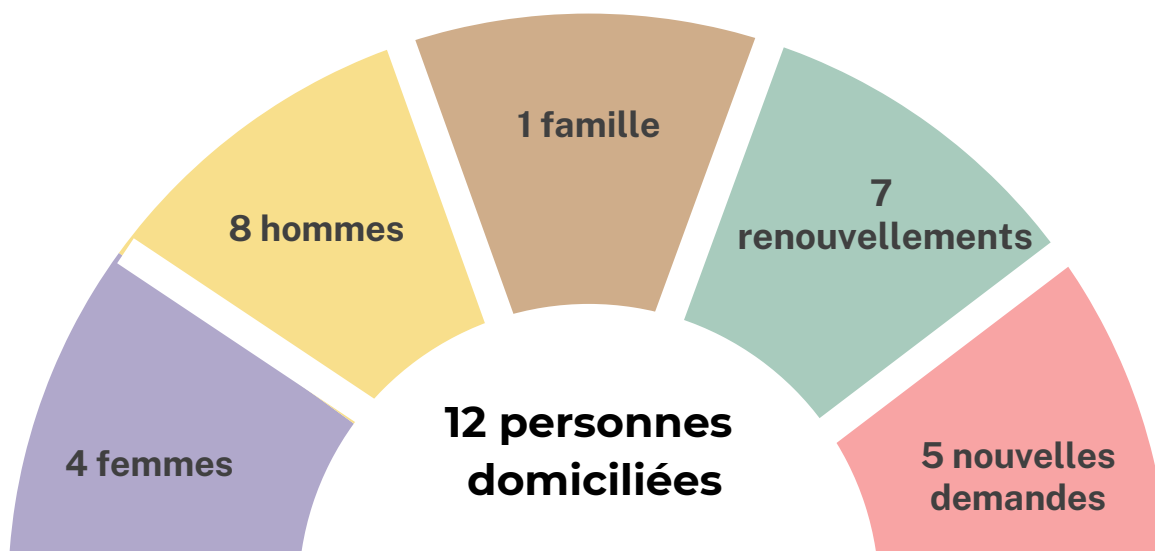
#### Aides sociales à l'Hébergement

- 1 Foyer de vie
- 1 Foyer d'hébergement

#### Aides Maintien à la vie autonome

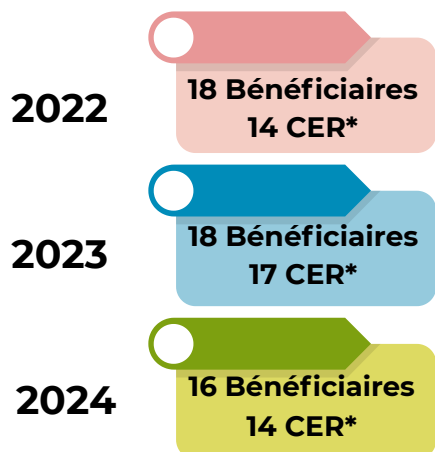
- 2 SAVS (Service d'accompagnement à la Vie Sociale)
- 1 ACTP (Allocation Compensatrice pour tierce Personne)
- 1 SASLA ( Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome )

## Domiciliation 2024



1 sortie de domiciliation pour relogement dans le parc privé

# Revenu de Solidarité Active (RSA)



Dans le cadre d'une convention, le Département confie au CCAS la mise en oeuvre de l'accompagnement social de minimum 15 bénéficiaires du RSA.

\* CER : Contrat d'engagement Réciproque

La différence entre le nombre de CER et le nombre de bénéficiaires s'expliquent par la durée des contrats (de 3 à 12 mois) et également par le degré d'adhésion des personnes.

**4 bénéficiaires sont sorties du dispositif RSA dont 2 vers l'emploi.**



## Soutenir la vie associative

Le CCAS fait le choix chaque année de soutenir financièrement les actions de différentes associations qui œuvrent dans le champ de la solidarité, qu'elles soient ou non de Trouville sur Mer.

**22 900 € ont été versés à 12 associations**

**et 800 € au Conseil Départemental du Calvados  
Fonds de Solidarité au Logement**

Partie 3

# Accompagner nos Séniors



## Nos services



Maintien à domicile



Portage de repas



Service mobilité



Téléassistance

## Nos actions

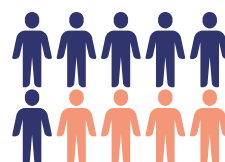
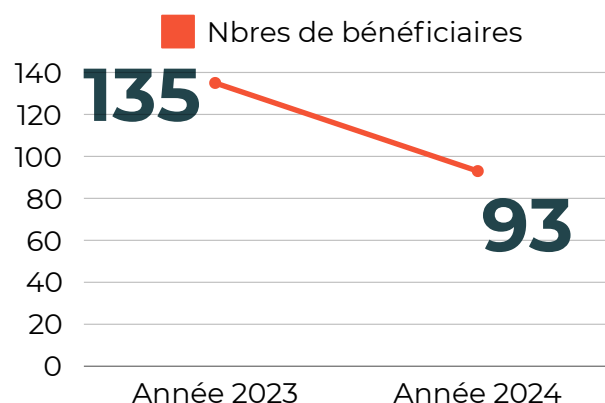
Fournir  
un  
soutien

Faciliter  
le  
maintien

Apporter  
une  
sécurité

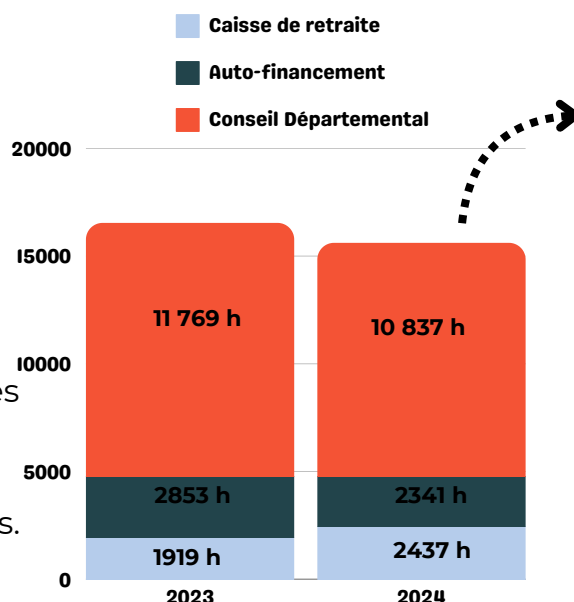
Apporter  
un  
confort

# Le maintien à domicile



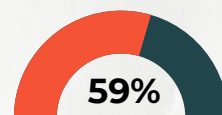
14 aides à domicile  
intervenant toute l'année  
du lundi au dimanche

## Répartition des heures d'interventions par financeur

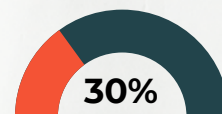


Le Conseil Départemental représente la plus grande partie de notre activité. Cela implique que les personnes prises en charge sont de plus en plus dépendantes.

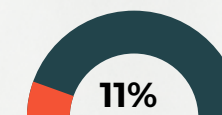
## Heures d'interventions suivant les prestations en 2024



Actes essentiels  
(toilette, habillage,  
repas..)



Entretien maison



Accompagnement  
aux courses

# Bilan



## Les enjeux de 2024 :



L'une de nos principales réussites en 2024 a été de maintenir la continuité du service pour nos bénéficiaires soit un total de **16 541 heures**.

Nous avons pu répondre à la demande d'accompagnement à domicile malgré la pénurie de personnel et les difficultés de recrutement.

Cette situation a conduit à des tensions sur les plannings, avec des difficultés à garantir une couverture complète des interventions.

Le service a été dans l'obligation à plusieurs reprises de supprimer des prestations non vitales (ménage, courses...) à hauteur de **2527 heures** engendrant un mécontentement des bénéficiaires et des familles.

Le service n'a pas pu répondre favorablement aux nouvelles demandes.



## Collaboration avec des partenaires locaux :

Le partenariat avec les acteurs locaux, comme les établissements de santé, les associations, a permis de renforcer la prise en charge des bénéficiaires dans les situations d'urgence et de disposer d'un relais en cas de besoin.



## Amélioration des conditions de travail :

- Aménagement des plannings avec le choix d'une journée continue ou d'une pause méridienne. Cela a permis un équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- Un groupe d'analyse de pratique professionnelle une fois par mois animé par une psychologue.

# Le portage de repas à domicile

## Quelques Chiffres clés

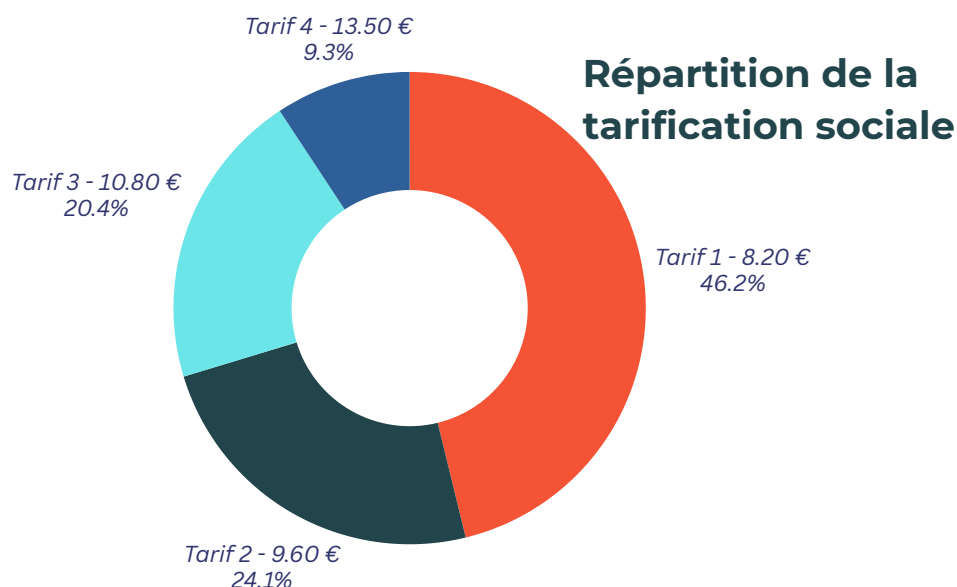


### 3 acteurs :

Le CCAS gère le volet administratif et social  
Saveur Traiteur, la réalisation des repas  
La poste, la livraison et la veille sociale

Livraison des repas du lundi au vendredi pour **46 convives**, avec une moyenne de 32 repas livrés par jour.

Fabrication et livraison de **11 220 repas**, soit **935** par mois.



Livraison et veille sociale  
L'adaptabilité du traiteur



Quantité parfois insuffisante  
Absence de mise en place d'un repas appertisé en cas d'intempérie.

### Dépenses

**123 233€**



**Recettes**  
**107 897 €**

# Trouville Mobile

## Quelques Chiffres clés

- 1 agent administratif pour la prise de Rdv
- 1 Chauffeur
- **25 193** kilomètres parcourus
- **3959** trajets effectués
- **210** abonnés



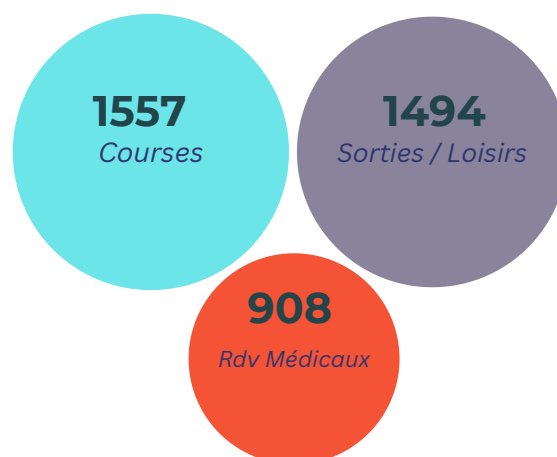
**Dépenses  
carburant  
2 886.40 €**



**Recettes  
9 760 €**

Le service mobilité répond aux attentes des Trouvillais. Il permet aux personnes de sortir de chez elles, de maintenir un lien social, faciliter l'accès aux soins, aux commerces et aux activités de loisirs.

## Nombres de trajets suivant le motif



# La Télé-assistance



UN SERVICE PROPOSÉ  
PAR LE DÉPARTEMENT DU CALVADOS

**91** personnes inscrites

## 3 acteurs :

Le CCAS gère le volet administratif et social  
Le Département du Calvados  
Vitaris, le prestataire.

## Partie 4

# Accueil et aide au logement



# Les demandes de logements social

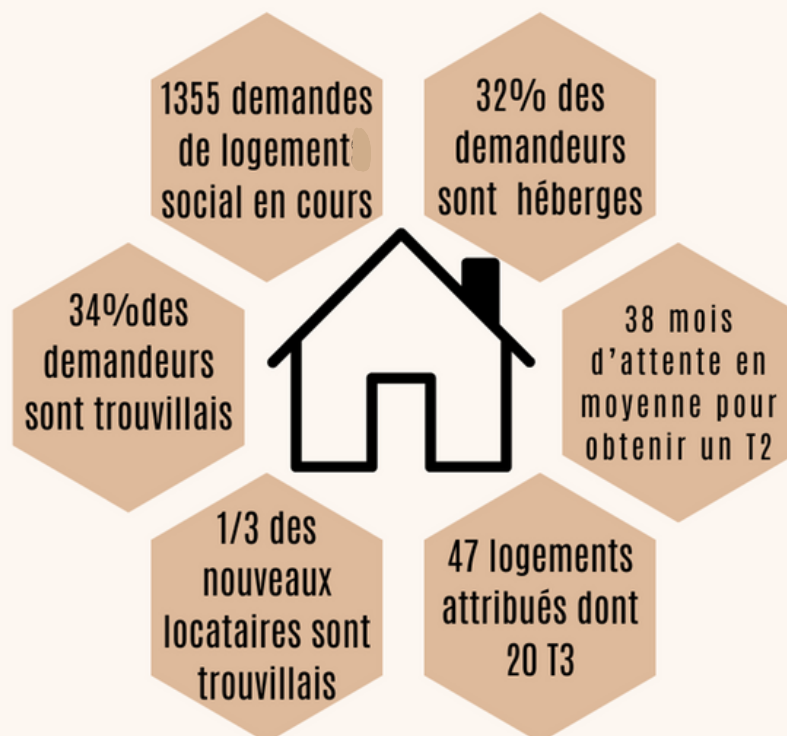
## Missions

- > Accueillir, informer, conseiller, orienter les personnes souhaitant accéder à un logement social à Trouville-sur-mer
- > Enregistrer et renouveler les demandes de logement social
- > Participer aux commissions des bailleurs
- > Solliciter les dispositifs liés à la politique du logement de la ville : DALO (droit au logement opposable) , Fonds de Solidarité au Logement, Commission de Concertation et de prévention des expulsions, Action Logement.

## Faits marquants

Fin du dispositif de logements réservés et passage de la gestion en flux. Cela a pour conséquence de limiter à trois logements le contingent réservé pour la ville pour une année.

## LES CHIFFRES DU LOGEMENT SOCIAL



On constate une baisse du nombre de logements attribués en 2024 (47 contre 114 en 2023). Cela s'explique par la livraison d'un programme neuf (quartier Saint Jean) en 2023.



**On peut noter une différence entre les aides au loyer accordées et les aides remises.**

# La Résidence Autonomie

## La Roseraie



La résidence autonomie la Roseraie est composée de 61 logements (59 T1 et 2 T2), destinés à l'accueil de personnes de plus de 60 ans autonomes.

Taux d'occupation de la Roseraie : 84%

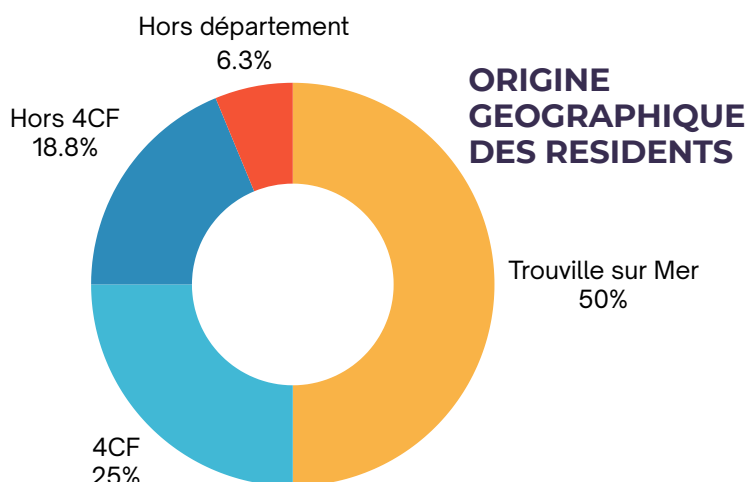


13 sorties

14 entrées

Age moyen des résidents : 80 ans

### LES RESIDENTS



### REPARTITION HOMME/FEMME

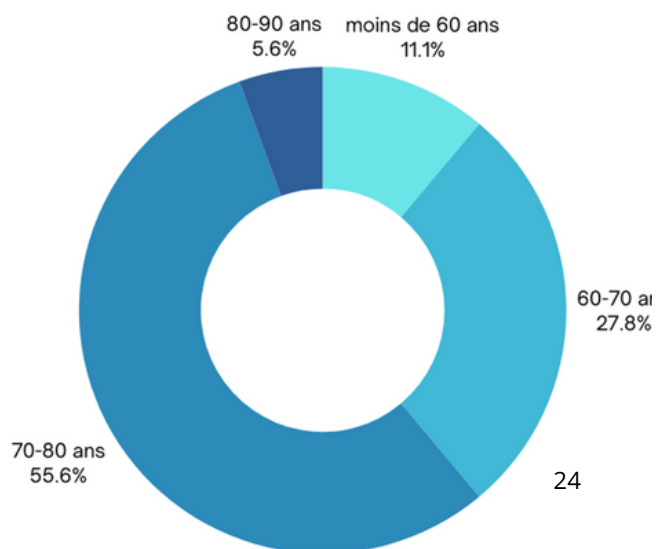


17%



83%

### REPARTITION DES RESIDENTS PAR AGE



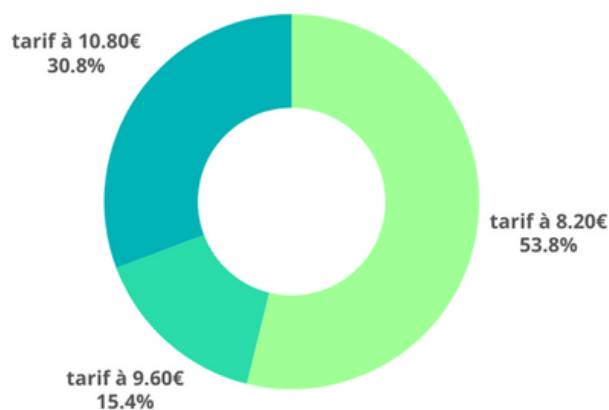
# La restauration

Un partenariat a été initié entre le CCAS et la résidence services Villa Médicis pour accueillir les seniors Trouvillais et notamment les résidents de la résidence autonomie la Roseraie.

**13 résidents** sont inscrits (4 hommes et 9 femmes).  
On constate que le chiffre est stable par rapport à celui de 2023.



## Coût du repas pour le résident



Le tarif est fixé à **13 € TTC par repas** – entrée, plat, fromage, dessert et café.

Une tarification sociale est mise en place.

Le tarif est calculé suivant les ressources annuelles.

53.8% des inscrits bénéficient de la tarification la plus basse.

Partie 5

# L'animation







## Santé mentale

- 7** petits déjeuners sur l'actualité
- 1** après midi Molky
- 1** pétanque
- 1** atelier photo numérique
- 3** ateliers jeux de société
- 1** atelier des mîmes

## Qualité de vie

- Ateliers culinaires
- Cuisiner à petit budget
- Solliciter les 5 sens
- Sensibilisation aux actions de nutrition



## Santé physique

- 50** séances de gym douce avec Siel bleu
- 208** séances de vélo cognitif
- Pilâtes tous les jeudis matin à la MJT
- Bien être combatif tous les mardis et jeudis matin à la MJT



## Intergénérationnel

### LES RENCONTRES VAA

- 3** rencontres jeux de société avec la MJT
- 1** visite à la ferme pédagogique "le Lieu Roussel"
- 1** escape game
- 1** spectacle musi compte à MJT
- 1** déjeuner de Noël à la MJT
- 3** café convivial



## Lien social

### LES FESTIVITES

**1** the dansant d'automne

**1** thé dansant de Noël

**1400** bons de Noël d'une valeur de **30€**

**44** colis de Noël distribués

Goûter de Noël (roseraie)



## Sérénité



### THERAPIES SPECIALISEES

**12** séances de sophrologie

**40** séances de réflexologie

## Ateliers thérapeutiques

### ART THERAPIE

**10** ateliers avec la bibliothèque

Dessin

Aquarelle

Poterie, fusain ...



## Bien être



### SORTIES CULTURELLES ET CONFERENCES

**1** conférence bien vieillir

**1** conférence numérique

**7** ateliers numérique à la MDA

**1** sortie "les franciscaines"

**1** balade en petit train

**5** ciné bibliothèque

**5** visites à la villa Montebello

**1** voyage des aînés à Ste Mère Église (83 pers)



# Projecteur sur 2025

- Réfection de la toiture et changement de la chaudière à la résidence autonomie La Roseraie.
  - Actions de prévention et animations.  
(Sous réserve des accords de la CFPPA pour certaines actions).
  - Rencontre avec Antoine de Caunes.
  - Rigolo-thérapie.
  - Projet nutrition avec des ateliers théoriques et pratiques ainsi qu'une conférence.
  - Mise en place du prix chronos en collaboration avec la bibliothèque avec l'intervention d'un conteur.
  - Dictée géante intergénérationnelle avec Rachid Santakis.
- 
- Réunion thématique de sensibilisation à destination des aides à domicile.
  - Changement de prestataire pour le portage de repas à domicile.
  - Evolution du temps de travail annuel des aides à domicile (1670 h à 1592h).
  - Réforme des service d'aide à domicile. Conventionnement avec un Ssiad.
  - Animation à destination des bénéficiaires du service d'aide à domicile pour maintenir le lien social.
- 
- Action de sensibilisation dans le domaine de la santé (santé mentale, sensibilisation et dépistage de la vue et de l'audition).
  - Soutien dans le domaine de l'insertion (paniers solidaires, réflexion avec les partenaires sur la mise ne place de la loi plein emploi).

Vice-Présidente du CCAS depuis 2020, j'accompagne et je soutiens l'équipe dans leurs différentes missions. Je suis également amenée à recevoir les habitants, les associations, et à rencontrer différentes institutions publiques.

Je joue un rôle clé dans l'élaboration et l'application des politiques sociales locales de la Présidente du CCAS, en collaboration avec la directrice du CCAS et son équipe, en lien avec les différents acteurs du territoire.

Avec l'élue référente et l'animatrice, je participe à la recherche d'activités dans le cadre du label Bronze de la Ville Amie de Aînés.

Le bilan d'activité 2024 montre un budget tenu avec rigueur, avec des dépenses maîtrisées aussi bien dans le budget principal que dans le budget annexe.

Avec l'équipe du CCAS, les Trouvillais ont des interlocuteurs à leur écoute notamment les aînés pour qui nous avons proposé différentes animations plébiscitées.

Je remercie la directrice, Madame Gomis, et toute son équipe pour ces résultats et ce bilan très satisfaisant.

En 2025, la dynamique se poursuit et des activités, des propositions nouvelles verront le jour, avec toujours ce même souci : le mieux être pour tous.

Martine GUILLON



**CCAS de Trouville-sur-Mer**

17 rue Biesta Monrival - 14360 TROUVILLE-SUR-MER

Tél. : 02 31 14 65 50