

# COMMUNAUTE DE COMMUNE COEUR CÔTE FLEURIE

Eau potable

## **Rapport annuel 2024 sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

Envoyé en préfecture le 09/07/2025

Reçu en préfecture le 09/07/2025

Publié le 16/07/2025

ID : 014-241400415-20250627-D096\_27\_06\_25-DE



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs  
peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr) , rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

# Table des matières

1. Caractérisation technique du service
  - 1.1. Présentation du territoire desservi
  - 1.2. Mode de gestion du service
  - 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)
  - 1.4. Nombre d'abonnés
  - 1.5. Eaux brutes
    - 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau
    - 1.5.2. Achats d'eaux brutes
  - 1.6. Eaux traitées
    - 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023
    - 1.6.2. Production
    - 1.6.3. Achats d'eaux traitées
    - 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice
    - 1.6.5. Autres volumes
    - 1.6.6. Volume consommé autorisé
  - 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)
2. Tarification de l'eau et recettes du service
  - 2.1. Modalités de tarification
  - 2.2. Facture d'eau type (D102.0)
  - 2.3. Recettes
3. Indicateurs de performance
  - 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)
  - 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)
  - 3.3. Indicateurs de performance du réseau
    - 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)
    - 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)
    - 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)
    - 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)
  - 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)
  - 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)
  - 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)
  - 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)
  - 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)
  - 3.9. Taux de réclamations (P155.1)
4. Financement des investissements
  - 4.1. Branchements en plomb
  - 4.2. Montants financiers
  - 4.3. État de la dette du service
  - 4.4. Amortissements
  - 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service
  - 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau
  - 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)
  - 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)
6. Tableau récapitulatif des indicateurs

# 1. Caractérisation technique

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE DE COMMUNE COEUR CÔTE FLEURIE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté de communes
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> |                                     |                          |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             |                                     |                          |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               |                                     |                          |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Auberville, Benerville-sur-Mer, Blonville-sur-Mer, Deauville, Glanville, Saint-Arnoult, Saint-Gatien-des-Bois, Saint-Pierre-Azif, Touques, Tourgéville, Trouville-sur-Mer, Vauville, Villers-sur-Mer, Villerville
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un schéma de distribution  Oui, date d'approbation<sup>1</sup> : 01/01/2016  Non  
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation<sup>2</sup> : 25/11/2017  Non
- Existence d'un schéma directeur  Oui, date d'approbation<sup>3</sup> : 02/2005  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Délégation par Entreprise privée

<sup>1</sup>\* Approbation en assemblée délibérante

<sup>2</sup>

<sup>3</sup>

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : SETDN (Société des Eaux de Trouville Deauville et Normandie)
- Date de début de contrat : 01/01/2018
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2029
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2029
- Nombre d'avenants et nature des avenants :
  - Avenant n°1 en date du 16 décembre 2017 pour l'intégration de la commune de Saint Gatien des Bois au présent contrat à compter du 1 janvier 2018 suite à l'avis favorable de Commission Départementale de Coopération Intercommunale (CDCI) réunie le 27 novembre 2017 ayant autorisé le rattachement de la commune de Saint-Gatien-des-Bois à Cœur Côte Fleurie.
  - Avenant n°2 en date du 21 décembre 2018 pour l'intégration des équipements et réseaux de 5 lotissements sur la commune de Trouville sur mer (Lotissement Des Vaux, La Cour de l'Abbaye, le Clos Trouvillais, le Clos Saint Joseph, le Parc Saint Paul).
  - Avenant n°3 en date du 1er juillet 2021 : Intégration d'ouvrages (Canalisation d'eau potable diam. 63 mm et 8 branchements au lotissement "Résidence de la Fée des Crenniers" à Villerville)
  - Avenant n°4 en date du 1er mai 2023 : Intégration du Diagnostic CVM, Additif au Règlement du Service public d'eau potable, Modification des obligations de Renouvellement, Mise en place d'une révision tarifaire semestrielle, Mise en place d'une révision mensuelle pour les travaux en Bordereau des Prix
  - Avenant n°5 en date du 11 octobre 2023 : Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
  - Avenant n°6 en date du 1er novembre 2023 : Intégration de nouveaux ouvrages au périmètre concédé Rue Gaston Gallimard à Bénerville-sur-Mer.
- Nature exacte de la mission du prestataire : Gestion du service public de production et de distribution d'eau potable

### 1.3. **Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 74 000 habitants au 31/12/2023 (74 000 au 31/12/2022).

### 1.4. **Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 27 150 abonnés au 31/12/2024 (27 032 au 31/12/2023).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

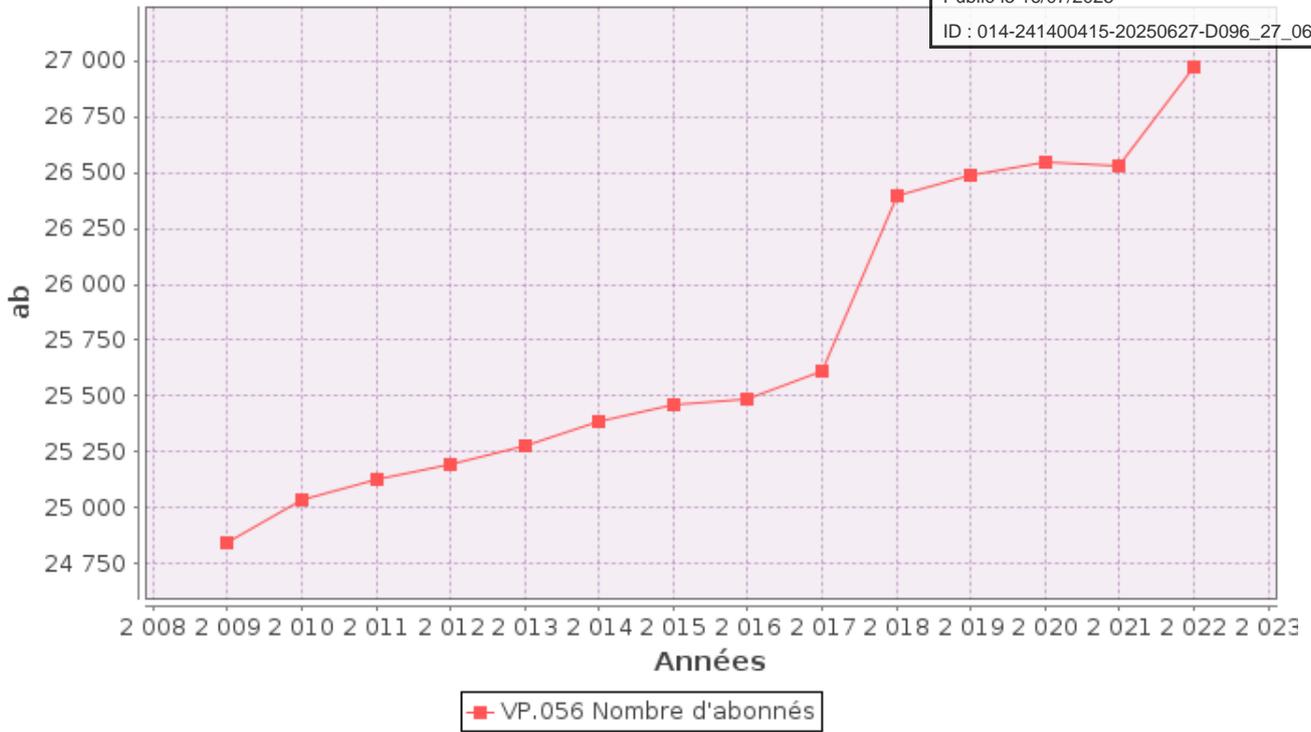
| Commune               | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2024 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2024 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2024 | Variation en % N/N-1 |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------------|
| Auberville            | 8                                 | 8                                    |  |  | 8                                    | 0.00 %               |
| Benerville-sur-Mer    | 970                               | 972                                  |  |  | 980                                  | 0.80%                |
| Blonville-sur-Mer     | 2245                              | 2240                                 |  |  | 2239                                 | 0.00%                |
| Cricqueboeuf          | 2                                 | 2(*)                                 |  |  | 2                                    | 0.00%                |
| Deauville             | 5628                              | 5633                                 |  |  | 5657                                 | 0.40%                |
| Glanville             | 11                                | 11                                   |  |  | 11                                   | 0.00%                |
| Saint-Arnoult         | 769                               | 765                                  |  |  | 782                                  | 2.20%                |
| Saint-Gatien-des-Bois | 756                               | 755                                  |  |  | 754                                  | -0.10%               |
| Saint-Pierre-Azif     | 11                                | 11                                   |  |  | 11                                   | 0.00%                |
| Touques               | 2783                              | 2779                                 |  |  | 2809                                 | 1.10%                |
| Tourgéville           | 1838                              | 1844                                 |  |  | 1838                                 | -0.30%               |
| Trouville-sur-Mer     | 5077                              | 5139                                 |  |  | 5172                                 | 0.60%                |
| Vauville              | 153                               | 148                                  |  |  | 156                                  | 5.40%                |
| Villers-sur-Mer       | 6033                              | 6040                                 |  |  | 6046                                 | 0.10%                |
| Villerville           | 689                               | 685                                  |  |  | 685                                  | 0.0%                 |
| <b>Total</b>          | <b>26 973</b>                     | <b>27030</b>                         |  |  | <b>27150</b>                         | <b>0.4%</b>          |

(\*) Ce nombre sera peut-être modifié

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 71,93 abonnés/km au 31/12/2023 (71,93 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,74 habitants/abonné au 31/12/2023 (2,74 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 98,37 m<sup>3</sup> / abonné au 31/12/2024 ( 97,49 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2023).



## 1.1. **Eaux brutes**

### 1.1.1. *Prélèvement sur les ressources en eau*



Le service public d'eau potable prélève pour l'exercice 2024 est de 2 829 928 m<sup>3</sup> (2 938 517 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023).

| Ressource et implantation                     | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Source les Broches                            |                        | 648                            | ___   |   | ___%           |
| Source Saint Laurent                          |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Vaunoy                                 |                        | 168                            | ___   |   | ___%           |
| Source Vasse                                  |                        | 0                              | ___   |   | ___%           |
| Source Teauvillaise S2                        |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Teauvillaise S1                        |                        | 144                            | ___   |   | ___%           |
| Source Fer                                    |                        | 600                            | ___   |   | ___%           |
| Source Bouquetot S1                           |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Ballière                               |                        | 0                              | ___   |   | ___%           |
| Source Haute Sorel                            |                        | 120                            | ___   |   | ___%           |
| Source Haute Bride                            |                        | 528                            | ___   |   | ___%           |
| Source Chalot                                 |                        | 336                            | ___   |   | ___%           |
| Source Bissonnets                             |                        | 552                            | ___   |   | ___%           |
| Source Fresnay                                |                        | 312                            | ___   |   | ___%           |
| Source Moyenne Mainbourg                      |                        | 1320                           | ___   |   | ___%           |
| Forage F1 l'Ormerie                           |                        | 1800                           | ___   |   | ___%           |
| Forage F3 l'Ormerie                           |                        | 1300                           | ___   |   | ___%           |
| prélèvement de Source Basse Sainte Marguerite |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Basse Legris                           |                        | 912                            | ___   |   | ___%           |
| Champ Captant de Sources Basses               |                        | 3792                           | ___   |   | ___%           |
| Source Basse Conard                           |                        | 792                            | ___   |   | ___%           |
| Source Basse Lefebvre                         |                        | 192                            | ___   |   | ___%           |
| Source Galerie                                |                        | 3720                           | ___   |   | ___%           |
| Puits du bourg                                |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Bouquetot S4                           |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Bouquetot S5                           |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Bouquetot S6                           |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Bouquetot S3                           |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |
| Source Bouquetot S2                           |                        | ___                            | ___   |   | ___%           |

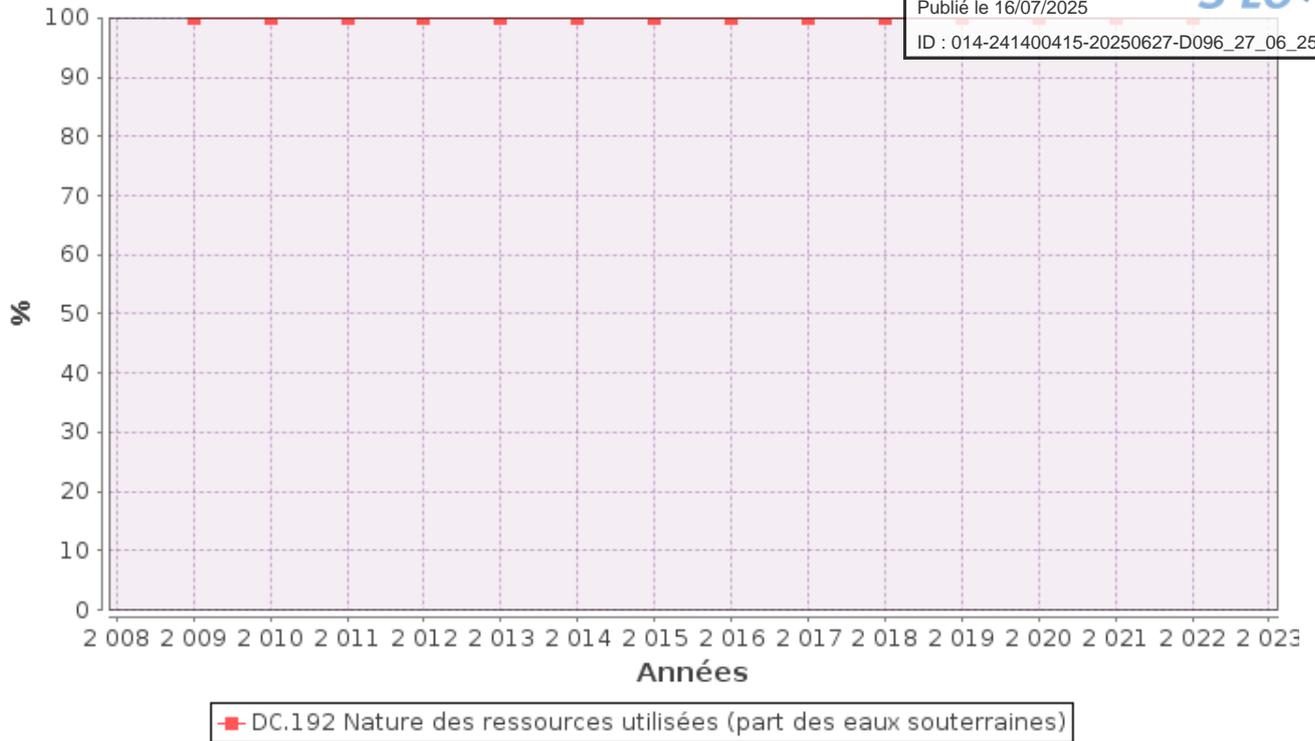
|                     |  |     |           |                  |               |
|---------------------|--|-----|-----------|------------------|---------------|
| Source Bouquetot S7 |  | --- | ---       |                  |               |
| Source Bouquetot S8 |  | --- | ---       |                  | ---           |
| Source Tourniquet   |  | --- | ---       |                  | ---           |
| Forage F2 l'Ormerie |  | --- | ---       |                  | ---           |
| Source du Val       |  | --- | ---       |                  | ---           |
| Source Haute Corbel |  | 672 | ---       |                  | ---           |
| Source Muchepin     |  | --- | ---       |                  | ---           |
| <b>Total</b>        |  |     | 2 938 517 | <b>2 829 928</b> | <b>-3,7 %</b> |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

| Ressource et implantation    | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % N/N-1 |
|------------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|---|----------------------|
| Forage Saint Gatien des Bois | souterraine            |                                | 1 841   | 6 542   | 2 192   | -66,49               |
| Sources Glanville            | souterraine            | 8 304 m3/jour                  | 1 069 346   | 1 019 303   | 1 028 535   | 0,91                 |
| Sources Saint Hymer          | souterraine            | 8 688 m3/jour                  | 1 179 142   | 1 237 325   | 1 156 587   | -6,5                 |
| Source Les Broches           | souterraine            | 576 m3/jour                    | 164 356   | 70 197  | 49 409  | -29,61               |
| Source Saint Laurent         | Eau industrielle       | 480 à 600 m3/jour              | 20 180  | 14 513  | 8 002   | -44,86               |
| Source Saint Pierre Azif     | souterraine            | 2 328 m3/jour                  | 512 366   | 506 201   | 524 061   | 3,53                 |
| Réservoir du Quesnay         |                        |                                | 94 762  | 84 436  | 61 142  | -27,6                |
| <b>Total</b>                 |                        |                                | 3 041 993   | 2 938 517   | 2 829 928   | <b>-3,70</b>         |

(2) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



### 1.1.2. Achats d'eaux brutes



Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--|--------------|
|              |  |  |  |              |
| Sans Objet   |  |  |  |              |
| <b>Total</b> |  |  |  |              |

## 1.2. Eaux traitées

### 1.2.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Production (V1)                         | 2 826 672 m <sup>3</sup> |
| Importations (V2)                       | 211 231m <sup>3</sup>    |
| Exportations (V3)                       | 64 404 m <sup>3</sup>    |
| Volume mis en distribution (V4)         | 2 973 499m <sup>3</sup>  |
| Pertes (V5)                             | 302 654 m <sup>3</sup>   |
| Consommation sans comptage estimée (V8) | 28 679 m <sup>3</sup>    |
| Volume de service (V9)                  | 36 116 m <sup>3</sup>    |
| Volume consommé autorisé (V6)           | 2 670 845m <sup>3</sup>  |
| Consommations comptabilisées (V7)       | 2 606 050 m <sup>3</sup> |

### 1.2.2. Production



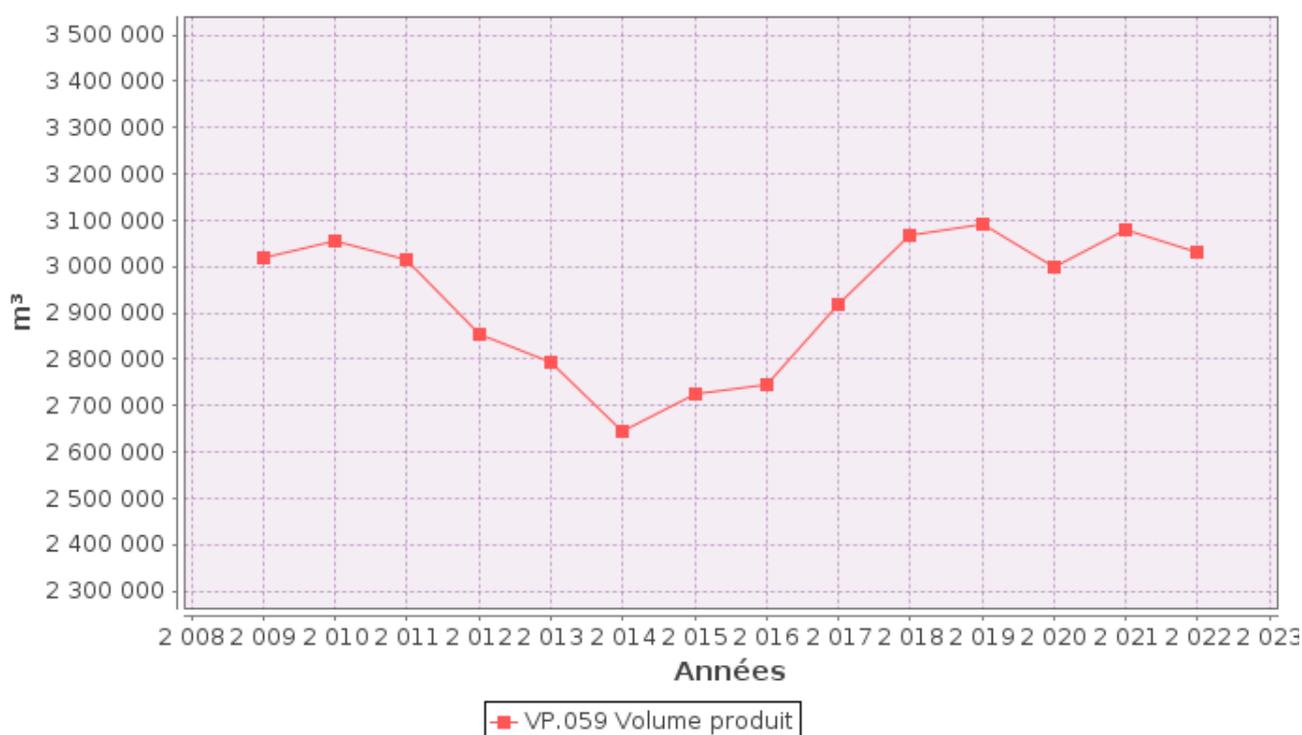
Le service a 0 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource  | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2023 en m <sup>3</sup> | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> /jour | Volume produit<br>durant l'exercice<br>2024 en m <sup>3</sup> | variation des<br>volumes<br>produits en % | Indice de protection<br>de la ressource<br>exercice 2023 |
|--|---|---|---|---|--|
| Source les Broches                               | ---   | 648   |   | ---                                       | ---  |
| Source Saint Laurent                             | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Vaunoy                                    | ---   | 168   |   | ---                                       | ---  |
| Source Vasse                                     | ---   | 0   |   | ---                                       | ---  |
| Source Teauvillaise S2                           | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Teauvillaise S1                           | ---   | 144   |   | ---                                       | ---  |
| Source Fer                                       | ---   | 600   |   | ---                                       | ---  |
| Source Bouquetot S1                              | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Ballière                                  | ---   | 0   |   | ---                                       | ---  |
| Source Haute Sorel                               | ---   | 120   |   | ---                                       | ---  |
| Source Haute Bride                               | ---   | 528   |   | ---                                       | ---  |
| Source Chalot                                    | ---   | 336   |   | ---                                       | ---  |
| Source Bissonnets                                | ---   | 552   |   | ---                                       | ---  |
| Source Fresnay                                   | ---   | 312   |   | ---                                       | ---  |
| Source Moyenne Mainbourg                         | ---   | 1320  |   | ---                                       | ---  |
| Forage F1 l'Ormerie                              | ---   | 1800  |   | ---                                       | ---  |
| Forage F3 l'Ormerie                              | ---   | 1300  |   | ---                                       | ---  |
| prélèvement de Source<br>Basse Sainte Marguerite | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Basse Legrip                              | ---   | 912   |   | ---                                       | ---  |
| Champ Captant de Sources<br>Basses               | ---   | 3792  |   | ---                                       | ---  |
| Source Basse Conard                              | ---   | 792   |   | ---                                       | ---  |
| Source Basse Lefebvre                            | ---   | 192   |   | ---                                       | ---  |
| Source Galerie                                   | ---   | 3720  |   | ---                                       | ---  |
| Puits du bourg                                   | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Bouquetot S4                              | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Bouquetot S5                              | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Bouquetot S6                              | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Bouquetot S3                              | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |
| Source Bouquetot S2                              | ---   | ---   |   | ---                                       | ---  |

|                                     |                  |                  |  |     |     |
|-------------------------------------|------------------|------------------|--|-----|-----|
| Source Bouquetot S7                 | ---              | ---              |  |     |     |
| Source Bouquetot S8                 | ---              | ---              |  | --- | --- |
| Source Tourniquet                   | ---              | ---              |  | --- | --- |
| Forage F2 l'Ormerie                 | ---              | ---              |  | --- | --- |
| Source du Val                       | ---              | ---              |  | --- | --- |
| Source Haute Corbel                 | ---              | 672              |  | --- | --- |
| Source Muchepin                     | ---              | ---              |  | --- | --- |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>2 930 440</b> | <b>2 826 672</b> |  | --- | --- |



### 1.2.3. Achats d'eaux traitées



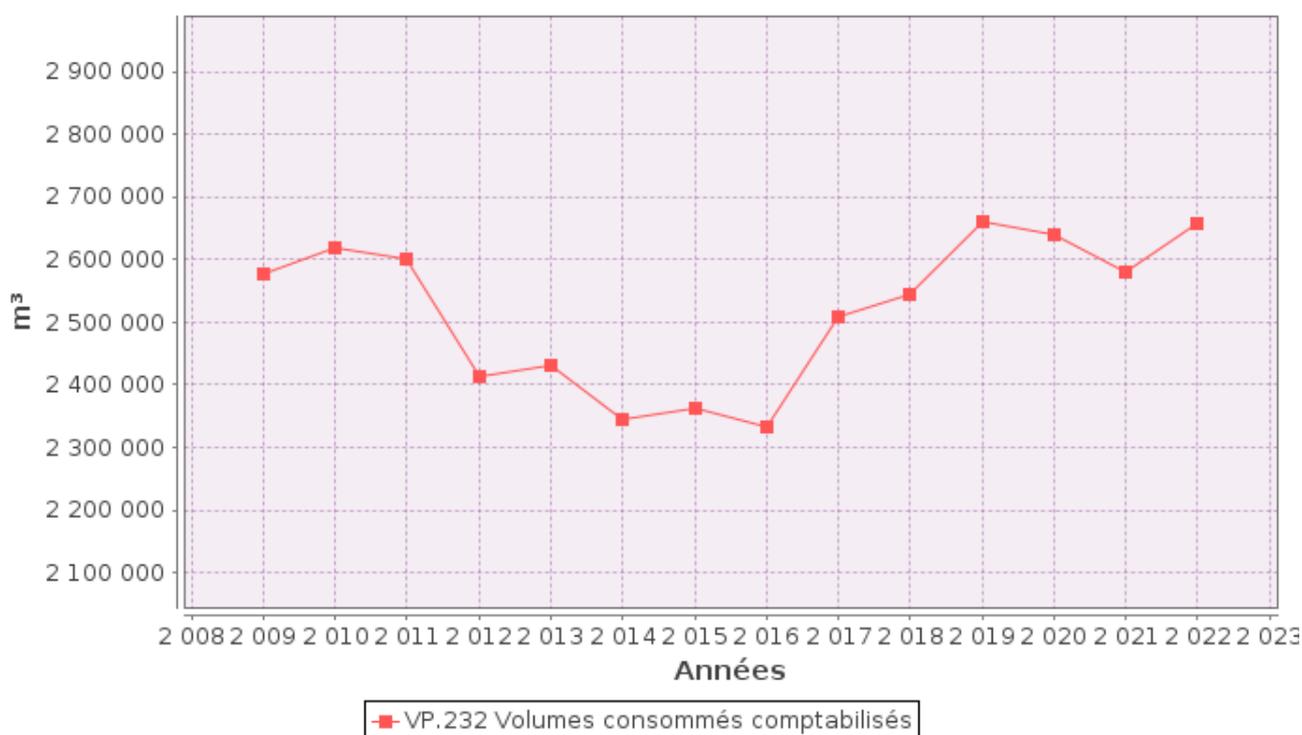
| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | 2024           | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|----------------|------------------------------------|--|
| Ressource Nord Pays d'Auge                 | 222 599  | 217 678  | 210 167        | -3,45                              | 80%  |
| Commune de Cricqueboeuf                    | 6 759  | 1 535  | 1 064          | -30,68                             | 80%  |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>229 358</b>   | <b>219 213</b>   | <b>211 231</b> | <b>-3,64</b>                       | <b>80%</b>   |

### 1.2.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs  | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|--|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>                     | 2 576 713   | 2 578 513   | 2 549 845   | -1,11          |
| Abonnés non domestiques                                | 28 808  | 56 763  | 8 857   | -84,40         |
| <b>Total vendu aux abonnés (V<sub>7</sub>)</b>         | <b>2 605 521</b>  | <b>2 635 266</b>  | <b>2 558 702</b>  | <b>-2,91</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup> Commune de Cricqueboeuf      | 52 876  | 50 926  | 46 941  | -7,83          |
| Service de <sup>(2)</sup> Englesqueville en Auge       | 5 352   | 12 388  | 16 111  | +30,05         |
| Service de <sup>(2)</sup> Barneville-la-Bertran        | 1 636   | 1 115   | 1 352   | +21,26         |
| <b>Total vendu à d'autres services (V<sub>3</sub>)</b> | <b>59 864</b>   | <b>64 429</b>   | <b>64 404</b>   | <b>-0,04</b>   |

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.  
 (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



### 1.2.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m <sup>3</sup> /an | Exercice 2023 en m <sup>3</sup> /an | Exercice 2024 en m <sup>3</sup> /an | Variation en % |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
|  |                                     |                                     |                                     |                |



|   |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>28 668</b> | <b>27 639</b> | <b>28 679</b> | <b>3,76</b>   |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>40 565</b> | <b>40 626</b> | <b>36 116</b> | <b>-11,10</b> |

### 1.2.6. *Volume consommé autorisé*



|                                      | <b>Exercice 2022 en m3/an</b> | <b>Exercice 2023 en m3/an</b> | <b>Exercice 2024 en m3/an</b> | <b>Variation en %</b> |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>2 726 935</b>              | <b>2 752 546</b>              | <b>2 670 845</b>              | <b>-2,97%</b>         |

### 1.3. *Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)*



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 339 km en 2024 (376 kilomètres au 31/12/2023) le linéaire d'adduction avait été compté deux fois les années précédentes à savoir 36.6 km.

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

|                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| Frais d'accès au service : | 67,81 € au 01/01/2023 |
|                            | 71,58 € au 01/01/2024 |
|                            | 73,93 € au 01/01/2025 |

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           | Au 01/01/2025           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 9,4 €                   | 9,40 €                  | 9.40 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           |                         |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,37 €/m <sup>3</sup>   | 0,37 €/m <sup>3</sup>   | 0.3900 €                |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |                         |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                         |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |                         |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 81,26 €                 | 82,68 €                 | 83.76 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 150 m <sup>3</sup>            | 0,6314 €/m <sup>3</sup> | 0,6424 €/m <sup>3</sup> | 0.6507 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 150 m <sup>3</sup>        | 0,6969 €/m <sup>3</sup> | 0,7091 €/m <sup>3</sup> | 0.7182 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                   | 5.5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau<br>(Agence de l'eau)    | 0,074 €/m <sup>3</sup>  | 0,0854 €/m <sup>3</sup> | 0.0815 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,22 €/m <sup>3</sup>   | 0,22 €/m <sup>3</sup>   | n'existe plus           |
|   | Consommation eau potable (agence de l'eau)                  |                         |                         | 0.4600 €/m <sup>3</sup> |
|   | Performance des réseaux d'eau potable<br>(agence de l'eau)  |                         |                         | 0.022 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement   | 0 €/m <sup>3</sup>      | 0 €/m <sup>3</sup>      |                         |
|   | Autre : _____   | 0 €/m <sup>3</sup>      | 0 €/m <sup>3</sup>      |                         |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice

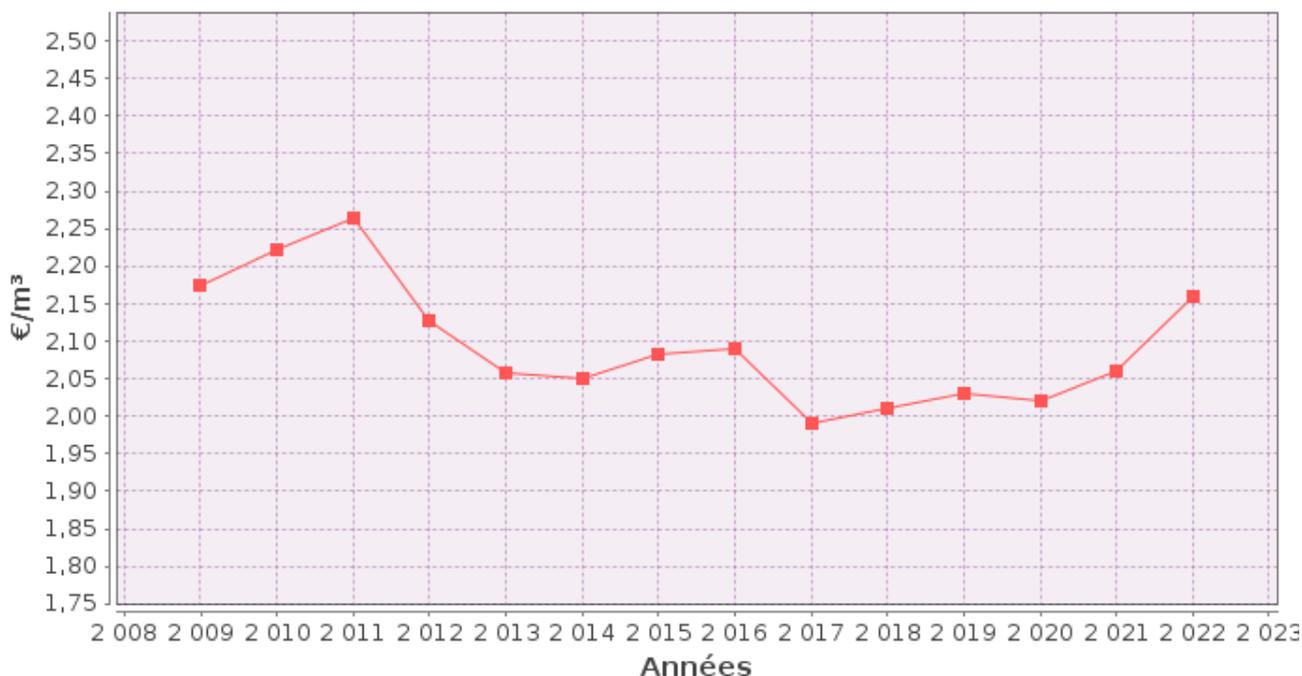
- Délibération du 25/11/2017 effective à compter du 01/01/2018 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 25/11/2017 effective à compter du 01/01/2018 fixant les frais d'accès au service
- Délibération du 20/12/2024 effective à compter du 01/01/2025 fixant la part communautaire.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Prix du service de l'eau potable                                   | Volume     | Prix<br>Au 01/01/2025 | Montant<br>Au 01/01/2024 | Montant<br>Au 01/01/2025 | N/N-1          |
|--|------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| <b>Part délégataire HT</b>   |            |                       | <b>159,77</b>            | <b>161,84</b>            | <b>1,30%</b>   |
| Abonnement   |            |                       | 82,68                    | 83,76                    | 1,31%          |
| Consommation   | 120        | 0,6507                | 77,09                    | 78,08                    | 1,28%          |
| <b>Part communautaire HT</b>                                       |            |                       | <b>53,80</b>             | <b>56,20</b>             | <b>4,46%</b>   |
| Abonnement   |            |                       | 9,40                     | 9,40                     | 0,00%          |
| Consommation   | 120        | 0,3900                | 44,40                    | 46,80                    | 5,41%          |
| <b>Prélèvement sur la ressource en eau<br/>(agence de l'eau) *</b> | <b>120</b> | <b>0,0815</b>         | <b>10,25</b>             | <b>9,78</b>              | <b>-4,59%</b>  |
| <b>Organismes publics</b>  |            |                       | <b>26,40</b>             | <b>57,60</b>             | <b>118,18%</b> |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau)                        | 120        |                       | 26,40                    |                          |                |
| Consommation d'eau Potable   | 120        | 0,4600                |                          | 55,20                    |                |
| Performance des réseaux d'eau Potable                              | 120        | 0,0200                |                          | 2,40                     |                |
| <b>Total € HT</b>  |            |                       | <b>250,22</b>            | <b>285,42</b>            | <b>14,07%</b>  |
| TVA  |            |                       | 13,76                    | 15,70                    | 14,10%         |
| <b>Total TTC</b>   |            |                       | <b>263,98</b>            | <b>301,12</b>            | <b>14,07%</b>  |
| <b>Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup></b> |            |                       | <b>2,20</b>              | <b>2,51</b>              | <b>14,09%</b>  |



■ D102.0 Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1er janvier N+1

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune               | Prix au 01/01/2023<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2025<br>en €/m <sup>3</sup> |
|-----------------------|---|---|---|
| Auberville            | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Benerville-sur-Mer    | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Blonville-sur-Mer     | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Deauville             | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Glanville             | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Saint-Arnoult         | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Saint-Gatien-des-Bois | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Saint-Pierre-Azif     | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Touques               | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Tourgéville           | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Trouville-sur-Mer     | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Vauville              | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Villers-sur-Mer       | 2,16                                      | 2,20                                      | 2.51                                      |
| Villerville           | 2,33                                      | 2,37                                      | 2.51                                      |
|                       |   |   |   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2024 sont de 2 623 106 m<sup>3</sup>/an (2 699 695 m<sup>3</sup>/an en 2023).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

---



---



---



---



### 2.3. Recettes

#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette   | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers                          | 1 160 766          | 1 243 166          | 1 234 199          | - 0.72 %       |
| <i>dont abonnements</i>                                   | <i>251 181</i>     | <i>253 949</i>     | <i>248 787</i>     | <i>-2.03%</i>  |
| Recette de vente d'eau en gros                            | 1 427              | 1 508              | 1 525              | 1.15%          |
| Recette d'exportation d'eau brute                         | 9                  | 9                  | 9                  | 0,0            |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)                    | 46 861             | -15 685            | -29 821            | 90.12          |
| <b>Total recettes de vente d'eau</b>                      | <b>1 209 064</b>   | <b>1 228 998</b>   | <b>1 205 913</b>   | <b>-1.88%</b>  |
| Recettes liées aux travaux                                | 0                  | 0                  | 0                  |                |
| Contribution exceptionnelle du budget général             | 0                  | 0                  | 0                  |                |
| Surtaxe   | 1 259 942          | 1 310 364          | 1 177 703          | -10,12%        |
| Divers loyers (antennes château d'eau...)                 | 44 409             | 85 711             | 71 928             | -16,08%        |
| Investissement  | 1 000 000          | 0                  | 0                  |                |
| Remboursement taxe foncière ??                            | 0                  | 274                | 0                  |                |
| <b>Total autres recettes (sans amortissement)</b>         | <b>2 304 351</b>   | <b>1 396 349</b>   | <b>1 249 631</b>   | <b>-10,50%</b> |
| Amortissement (reprise de subvention d'investissement) ?? | 59 220             | 59 220             | 59 220             |                |
| <b>Total autres recettes avec amortissement</b>           | <b>2 363 571</b>   | <b>1 455 569</b>   | <b>1 308 851</b>   | <b>-10,08%</b> |
| <b>Total des recettes (avec amortissement)</b>            | <b>5 876 985</b>   | <b>4 080 916</b>   | <b>3 764 394</b>   | <b>-7,76%</b>  |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                        | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers       | 3 598 209          | 4 069 388          | 4 134 245          | 1.59%          |
| <i>dont abonnements</i>                | <i>2 094 443</i>   | <i>2 310 060</i>   | <i>2 351 360</i>   | <i>1.79%</i>   |
| Recette de vente d'eau en gros         | 10 314             | 10 597             | 9 462              | -10.71 %       |
| Recette d'exportation d'eau brute      | 9 987              | 8 129              | 5 018              | -38.27 %       |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-) | 88 860             | -1 418             | -51 691            | NS             |
| Total recettes de vente d'eau          | 3 707 370          | 4 086 696          | 4 097 034          | 0.25 %         |
| Recettes liées aux travaux             | 144 836            | 108 446            | 115 543            | 6.54 %         |
| Autres recettes (préciser)             | 344 368            | 345 358            | 350 639            | 1.53 %         |
| Total autres recettes                  | 489 204            | 453 804            | 466 182            | 2.73 %         |
| <b>Total des recettes</b>              | <b>4 196 574</b>   | <b>4 540 500</b>   | <b>4 563 216</b>   | <b>0.50 %</b>  |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2024 : 3 764 394 € (4 080 916 € au 31/12/2023).

### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2024 |
|------------------------------|---|--|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 140   | 0  | 135   | 1  | 134   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 153   | 1  | 145   | 6  | 160   | 6  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 | 2024    |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 99,26%                           | 100 %   |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 99,3%                            | 96,03%                           | 96,25 % |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 100%   | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>110</b>        |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

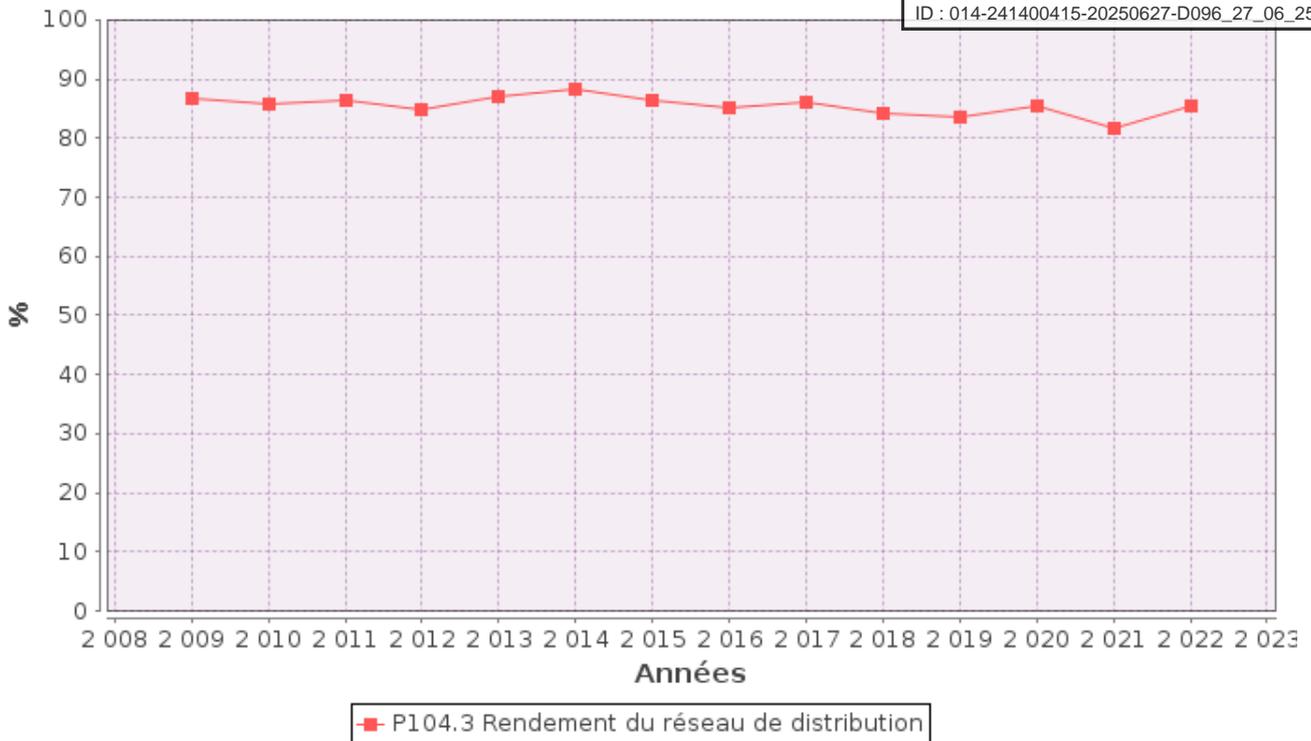
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 | 2024   |
|--|---------------|---------------|--------|
| Rendement du réseau  | 85,4 %        | 89,4 %        | 90 %   |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 20,36         | 20,53         | 22,04  |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)   | 83 %          | 87%           | 88,2 % |



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2.96 m<sup>3</sup>/j/km (2,92 m<sup>3</sup>/j/km en 2023).

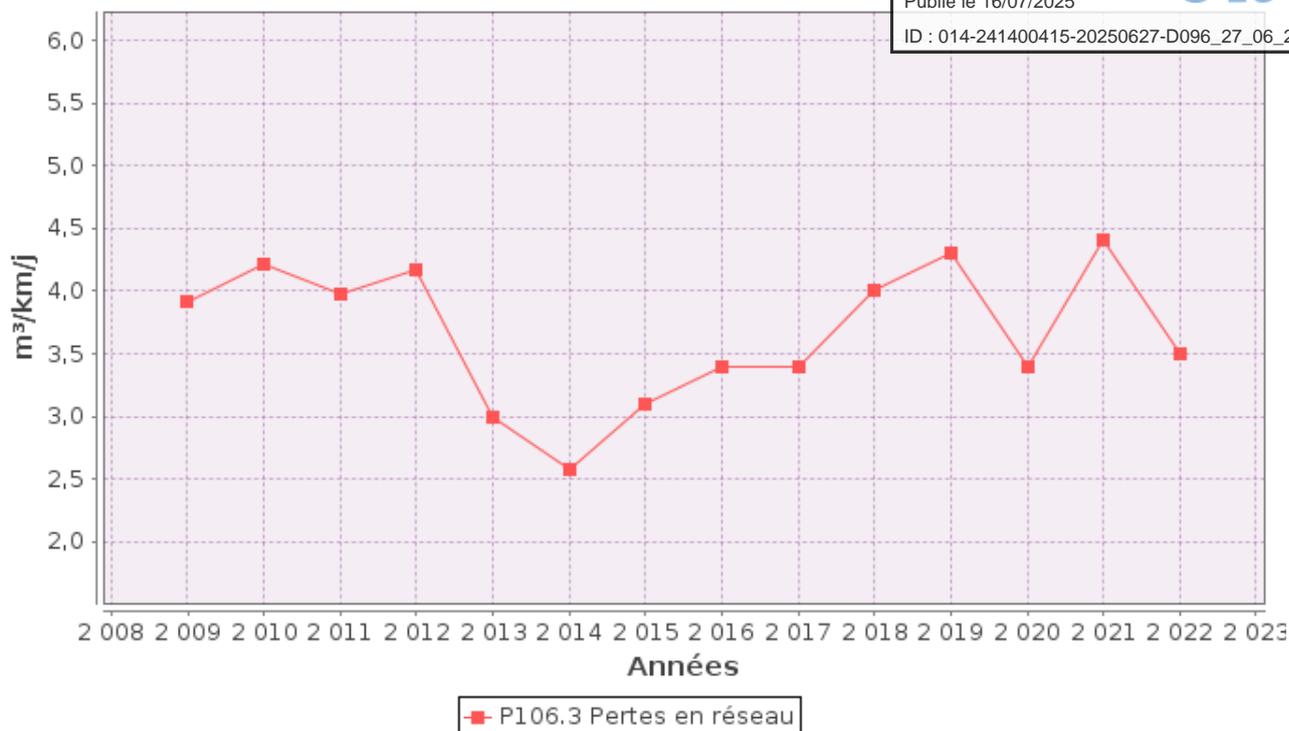
### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 2,44 m<sup>3</sup>/j/km en 2024 ( 2,42 m<sup>3</sup>/j/km en 2023).



### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice   | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1,83% | 1,58% | 1,51% | 1,39% | 0,93% | 0,93% |

Au cours des 5 dernières années, 15 697 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,93 % (0.93 % en 2023).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

|     |   |
|-----|---|
| 0%  | Aucune action de protection                           |
| 20% | Études environnementales et hydrogéologiques en cours |

|      |   |
|------|---|
| 40%  | Avis de l'hydrogéologue rendu   |
| 50%  | Dossier déposé en préfecture  |
| 60%  | Arrêté préfectoral  |
| 80%  | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application         |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2023).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. **Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)**



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 16 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (~~24~~-25 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0.59 pour 1 000 abonnés (0.92 en 2023).

### 3.6. **Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)**



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2023).

### 3.7. **Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)**

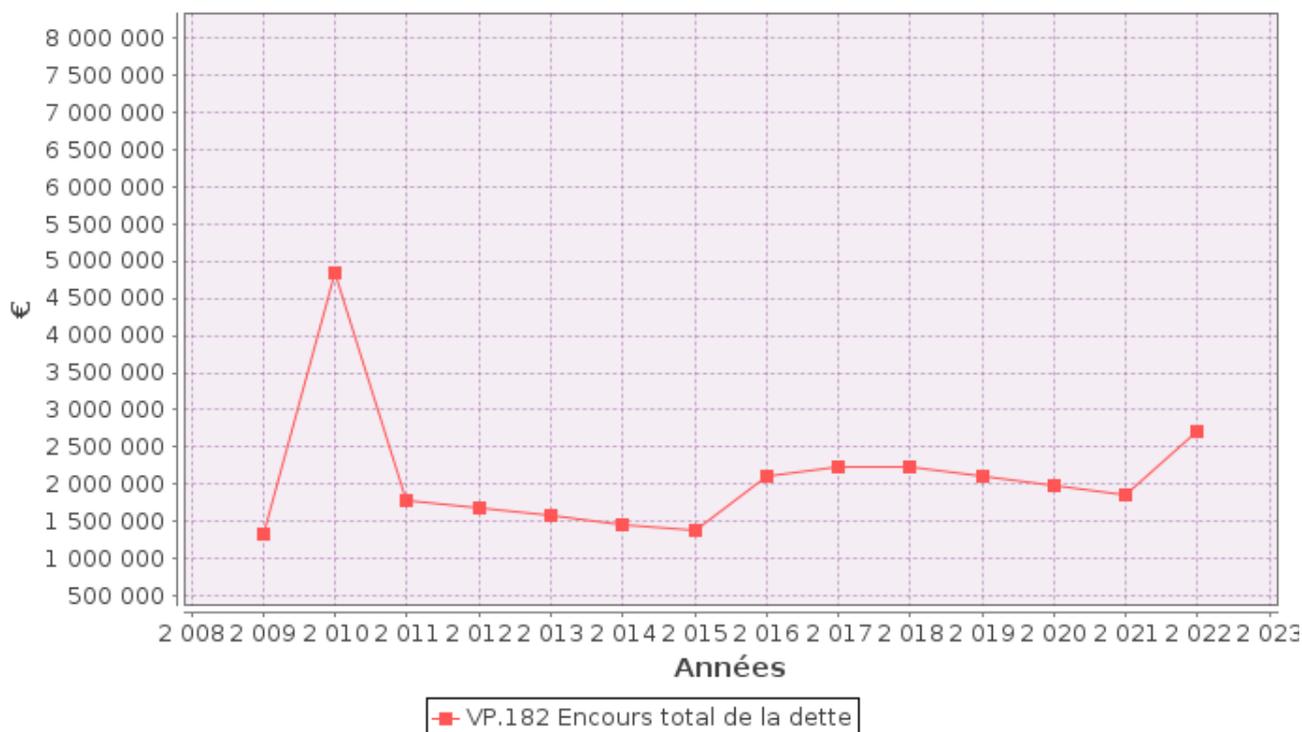


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exer      | Exercice 2024 |
|--|---------------|-----------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 2 720 370,36  | 2 556 515 | 2 395 925     |
| Epargne brute HT annuelle en €           | 957 726       | 1 008 107 | 889 020       |
| Durée d'extinction de la dette en années | 2,84          | 2,54      | 2,70          |

Pour l'année 2024, la durée d'extinction de la dette est de 2,70 ans (2,54 en 2023).



### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 134 606       | 147 724       | 123 719       |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 5 877 341     | 6 105 953     | 6 516 799     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 2,29          | 2,42          | 1,9           |

Pour l'année 2024, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2023 est de 1.9 (2.45 en 2023).



### 3.9. **Taux de réclamations (P155.1)**

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 32

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1 (qui avait fait l'objet d'une réclamation préalable auprès de Véolia)

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 1.18 pour 1000 abonnés (1,07 en 2023).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. **Branchements en plomb**



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements   | Exercice 2022 | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements  | 15 139        | 15 177        | 15 222        |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année           | 6             | 2             | 1             |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)                    | 49            | 60            | 59            |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0,04%         | 0,01%         | 0,01%         |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements             | 0,32%         | 0,40%         | 0,38%         |

### 4.2. **Montants financiers**



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 1 441 056     | 346 619       | 472 918       |
| Montants des subventions en €   | 1 000 000     | 0             | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €                                 | 0             | 0             | 0             |

### 4.3. **État de la dette du service**



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  |             | Exercice 2022 | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|--|-------------|---------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 2 720 370,36  | 2 556 515     | 2 395 925     |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital  | 127 412       | 163 869       | 160 602       |
|  | en intérêts | 54 110        | 60 674        | 54 629        |

#### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2024, la dotation aux amortissements a été de 371 215 € (370 911€ en 2023).

#### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service



| Projets à l'étude  | Montants prévisionnels en € (2025) | Montants prévisionnels de l'année précédente en € (2024) |
|--|------------------------------------|--|
| Renouvellement des canalisations   | 700 000                            | 700 000  |
| Mise en place d'un forage supplémentaire sur Saint-Gatien-des-Bois pour soulager la pression des autres captages et limiter l'achat d'eau à d'autres collectivités | A définir                          | -  |
| Mise en place d'Aires d'Alimentation de Captage sur l'ensemble des captages du territoire et ainsi protéger la ressource en eau                                    | 300 000                            | -  |
| Mise en place d'un Schéma Directeur sur le territoire  | 738 657                            | -  |

#### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



| Programmes pluriannuels de travaux adoptés  | Année prévisionnelle de réalisation | Montants prévisionnels en € |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Suivi des mesures de CVM demandées par l'ARS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi des CVM par des campagnes été et hiver</li> <li>- Purges hebdomadaires</li> <li>- Travaux de changement de canalisations</li> </ul>  |                                     |                             |
| <b>Informations sur les PFAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polluants chimiques persistants, très stables présents dans l'eau potable</li> <li>- Accumulation dans l'environnement et dangereux pour la santé</li> <li>- Renforcement de la surveillance de la contamination par l'ARS dès 2026 -en attente de nouvelles informations</li> <li>- Identifier les zones à risques et proposer des solutions pour réduire la présence de PFAS</li> </ul> |                                     |                             |
| <b>Schéma Directeur Eau potable et Plan de gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ere phase : recueil de données –13 mois</li> <li>• 2 eme phase : campagnes de mesures –8 mois</li> <li>• 3 eme phase : Modélisation et recherche de fuite –9 mois</li> <li>• 4 ème phase : Rendu du Schéma directeur : 5 mois</li> </ul> Projet mené en lien avec la révision du PLUi.                                  |                                     |                             |
|   |                                     |                             |

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. *Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)*



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2024, le service a reçu 33 demandes d'abandon de créance et en a accordé 1 005.11 ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0001 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0,0001 €/m<sup>3</sup> en 2023).

### 5.2. *Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)*



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire | Montant en € |
|--------------|--------------|
|              |              |

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 | Exercice 2024    |
|---------|---|---------------|---------------|------------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |                  |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 74 000        | 74 000        | 74 000           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,16          | 2,20          | <u>2.51</u>      |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]   | 1             | 1             | <u>1</u>         |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |                  |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 99,26 %       | <u>100%</u>      |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 99,3%         | 96,03 %       | <u>96.25 %</u>   |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 110           | 110           | <u>110</u>       |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 85,4%         | 89,4 %        | <u>90 %</u>      |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 4             | 2,92          | <u>2.96</u>      |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,5           | 2,42          | <u>2.44</u>      |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | 1,39%         | 0,93%         | <u>0.93 %</u>    |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           | <u>80 %</u>      |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0,0001        | 338,78 €      | <u>1005.11 €</u> |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 1             | 0,92          | <u>0.59</u>      |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          | <u>100%</u>      |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 2,84          | 2,54          | <u>2,70</u>      |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 2,29%         | 2,42%         | <u>1.90</u>      |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 1,19          | 1,07          | <u>1.18</u>      |