

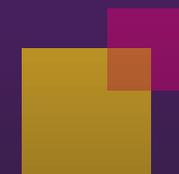


**PRÉSENTATION DES COMPTES-RENDUS
ANNUELS D'ACTIVITÉ – ANNÉE 2021
VILLE DE TROUVILLE-SUR-MER**

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC - PARKING FOCH

MARCHÉ PUBLIC – GESTION DU STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE

INDIGO
G R O U P





SOMMAIRE

1

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- Présentation
- Organisation France
- Nos métiers
- Notre raison d'être

2

CRISE SANITAIRE

- Plan de Continuité d'Activité (PCA)
- Plan de relance

3

INTERLOCUTEURS

4

LES CONTRATS & LEUR EXPLOITATION

- DSP – Parking FOCH
 1. Description de l'exploitation
 2. Maintenance et travaux
 3. Fréquentations et recettes
 4. Bilan financier
- Marché public – Gestion du stationnement payant sur voirie
 1. Description de l'exploitation
 2. Dépannage & Maintenance
 3. Fréquentations & recettes

PRÉSENTATION GÉNÉRALE



1.

PRÉSENTATION & ORGANISATION FRANCE

INDIGO Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle



Organisation France

- Une organisation décentralisée, plus proche du terrain et des réalités locales
- Xavier COLLEAU est le Directeur Régional de la DR OUEST dans laquelle se trouve le parking Foch et la voirie de Trouville-sur-Mer



Serge CLEMENTE
Président



Sébastien FRAISSE
Directeur Général France

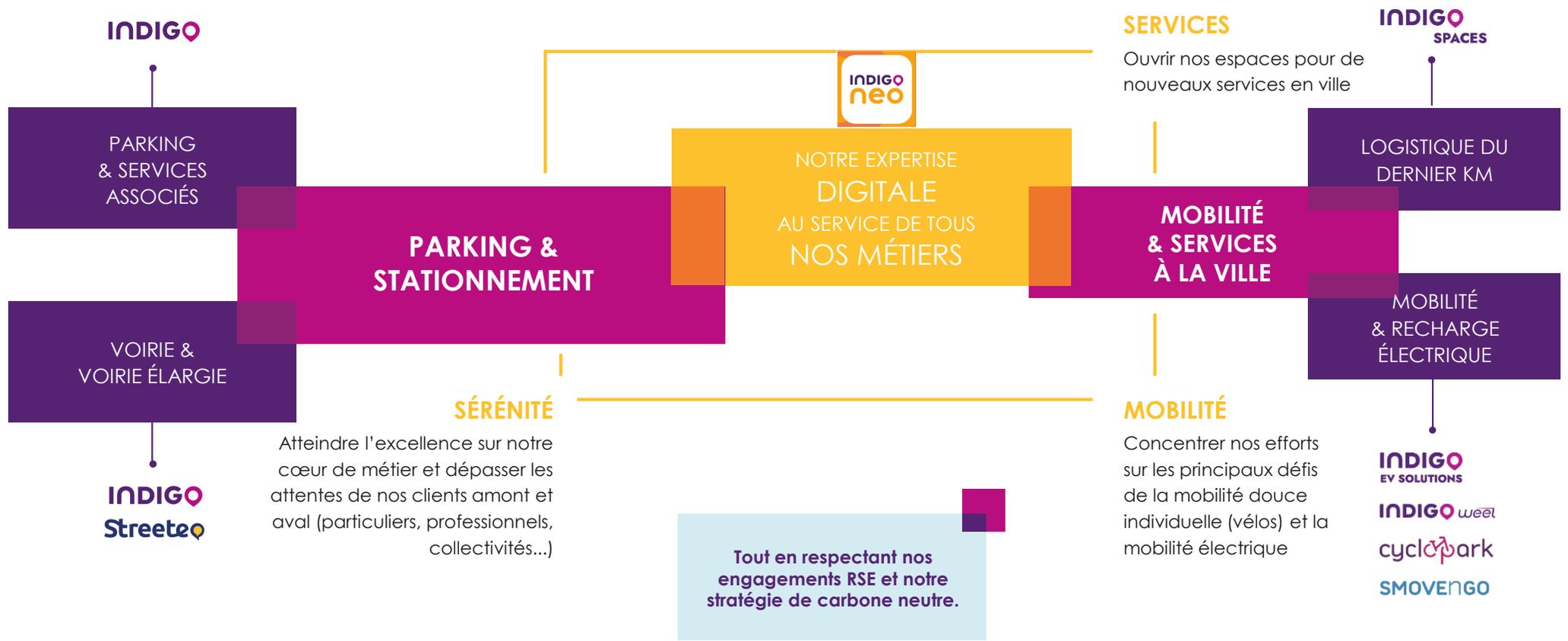


Vincent MILLER
Directeur Adjoint France



Xavier COLLEAU
Directeur Régional Ouest

NOS MÉTIERS



INDIGO

PARKING & SERVICES ASSOCIÉS

PARKING & STATIONNEMENT

VOIRIE & VOIRIE ÉLARGIE

INDIGO Streete

SÉRÉNITÉ

Atteindre l'excellence sur notre cœur de métier et dépasser les attentes de nos clients amont et aval (particuliers, professionnels, collectivités...)

Tout en respectant nos engagements RSE et notre stratégie de carbone neutre.

INDIGO neo

NOTRE EXPERTISE DIGITALE AU SERVICE DE TOUS NOS MÉTIERS

SERVICES

Ouvrir nos espaces pour de nouveaux services en ville

MOBILITÉ & SERVICES À LA VILLE

MOBILITÉ

Concentrer nos efforts sur les principaux défis de la mobilité douce individuelle (vélos) et la mobilité électrique

INDIGO SPACES

LOGISTIQUE DU DERNIER KM

MOBILITÉ & RECHARGE ÉLECTRIQUE

INDIGO EV SOLUTIONS

INDIGO weel

cyclopark

SMOVENGO

NOTRE

RAISON D'ÊTRE

Des espaces d'exploitation

(plus que des parkings) à la base de notre activité (gestion d'actifs...)

Répondre aux nouvelles attentes des citoyens à l'égard des villes : stress, bruit, pollution, réduction du trafic

CRÉATEUR D'ESPACE POUR UNE VILLE APAISÉE EN MOUVEMENT

S'ouvrir, être un écosystème, créer quelque chose ensemble, réinventer, services « à la demande »

Travailler vers les villes, avec les villes et pour les villes, dans un monde toujours plus urbain

Gestion des flux de personnes et marchandises (au-delà de la mobilité) : livraison du dernier kilomètre, services de proximité, bornes de recharge électrique...

CRISE SANITAIRE



PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ & PLAN DE RELANCE

Plan de continuité d'activité

- ▶ Afin de faire face à cette crise sanitaire inédite et sans précédent, INDIGO Group a mis en place plusieurs mesures destinées à garder un service minimum sur les parcs et voiries.
 - ▶ Mesures sanitaires pour les salariés et les clients :
 - ▶ Salariés : dotations hebdomadaires de masques, gel hydroalcoolique, gants, visières de protections, et application des mesures barrières



- ▶ Clients INDIGO : campagne d'affichages dans les locaux



Plan de relance

- ▶ Outre l'application des mesures sanitaires strictes imposées par le Gouvernement dans le cadre de la réouverture des commerces, INDIGO a déployé un plan d'offres promotionnelles visant à faciliter la flexibilité et les déplacements des usagers
 - ▶ Offres à 10€ ou 15€ la journée de stationnement dans 180 parkings en France en réservant par l'application digitale du Groupe : OPnGO
 - ▶ Actions commerciales visant à dynamiser la fréquentation de nos ouvrages, particulièrement pour les abonnés :



INTERLOCUTEURS

3.



VOS INTERLOCUTEURS

XAVIER COLLEAU DIRECTEUR REGIONAL

- ▶ Responsable de la Région OUEST
 - ▶ Travaille en étroite collaboration avec le Directeur de Secteur sur les négociations de contrats en collaboration avec le service développement de la Région (DSP, prestations de services et contrats privés)
 - ▶ Entretient les relations contractuelles avec les collectivités locales sur les discussions relatives aux nouveaux investissements, avenants, tarifs...
 - ▶ S'assure de la cohérence et de la bonne application de la politique régionale au sein des différents secteurs

FRANCOIS JOUVE DIRECTEUR DE SECTEUR

- ▶ Responsable du secteur Grand Ouest
 - ▶ Gère la relation contractuelle et l'exploitation des parcs et voiries sous contrat
 - ▶ Pilote l'activité du secteur en supervisant les résultats et la réalisation des contrats
 - ▶ Identifie les produits et services à développer dans le cadre d'actions commerciales sur le secteur
 - ▶ Gère les moyens humains, matériels et techniques nécessaires à l'exploitation dans le respect des normes et réglementations en vigueur

KATY DA SILVA RESPONSABLE DE DISTRICT

- ▶ Responsable du District Dieppe / Rouen / Côte Fleurie:
 - ▶ Assure auprès des interlocuteurs et partenaires locaux une représentation et des liens privilégiés au quotidien, un rôle de conseil ou d'assistance
 - ▶ Supervise et contrôle la mise en œuvre des moyens humains et matériels nécessaires à l'activité de ses sites
 - ▶ Participe à l'élaboration des rapports d'activités

LES CONTRATS ET LEUR EXPLOITATION

LAM
ELECTRIC

INDIGO

4.

Accusé de réception en préfecture
014-211407150-20220928-2022-118-DE
Date de télétransmission : 03/10/2022
Date de réception préfecture : 03/10/2022



DSP – PARKING FOCH



DESCRIPTION DE L'EXPLOITATION



DESCRIPTION DE L'EXPLOITATION – DSP PARKING FOCH

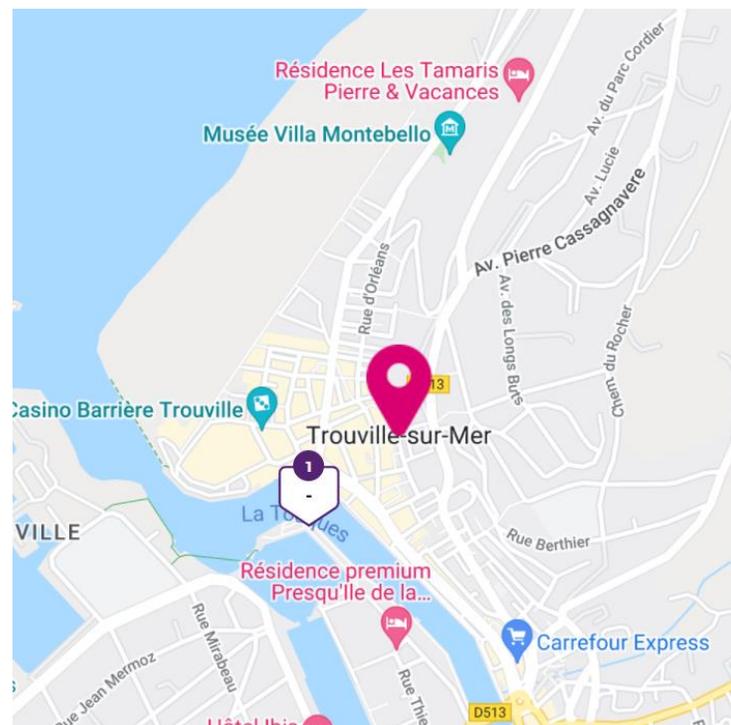
Données contractuelles

- ▶ Signature du contrat : 18 juillet 2013
- ▶ Début du contrat : 30 juillet 2015
- ▶ Echéance du contrat : 29 juillet 2045
- ▶ Société titulaire du contrat : **INDIGO INFRA FRANCE**
- ▶ Société exploitante : **INDIGO PARK**

HISTORIQUE DES AVENANTS

Avenant	Objet
1	Modification d'un indice par suite de sa disparition et nouvelle grille tarifaire
2	Modification de la période haute saison et nouvelle grille tarifaire

Périmètre global



Boutique

- ▶ La boutique Indigo est située au parking Foch.
- ▶ 4 Place Foch - 14360 Trouville-sur-Mer
- ▶ Horaires d'ouverture de la Boutique
Du lundi au dimanche
10h-12h et 14h-18h



DESCRIPTION DE L'EXPLOITATION – DSP PARKING FOCH

Organisation locale

Katy MARTINS DA SILVA
Responsable de District



Olivier PRUD'HOMME
Responsable de site



1 agent d'exploitation en CDI
1 agent CDD (durant la haute saison)

Parc FOCH

Organisation sur le territoire de la Ville de Trouville sur mer

- Maintenance & entretien de l'ouvrage et des équipements,
- Accueil des clients,
- Gestion des flux financiers

Carte d'identité du parking



Descriptif



Moyens
d'accès & de
paiement



Services

- ✓ 180 places
- ✓ 86 places amodiées
- ✓ 2 niveaux
- ✓ 6 places PMR
- ✓ Ouvert 24h24 7j/7

- ✓ Carte Bleue
- ✓ Paiement sans contact
- ✓ Carte Total Energie
- ✓ Liber T
- ✓ OPnGO
- ✓ American Express



- ✓ Ascenseur en surface
- ✓ Radio Indigo
- ✓ Niveau extérieur
- ✓ Le Casino
- ✓ La plage, les planches
- ✓ La Mairie
- ✓ La bibliothèque
- ✓ Les restaurants

Formation des collaborateurs

- Les collaborateurs du site sont régulièrement formés et/ou recyclés pour répondre aux besoins de l'exploitation de l'ouvrage (habilitations électriques, formation aux outils commerciaux, ...)

Baromètre formation Campus INDIGO

Présentiel + Classe virtuelle + E-learning

Gestion

2021

1412
Stagiaires



14860
heures
de formation

58%
Taux d'accès
à la formation

10h30
de formation
par stagiaire*

8%
Absentéisme
en formation

LES MOYENS D'EXPLOITATION – DSP PARKING FOCH

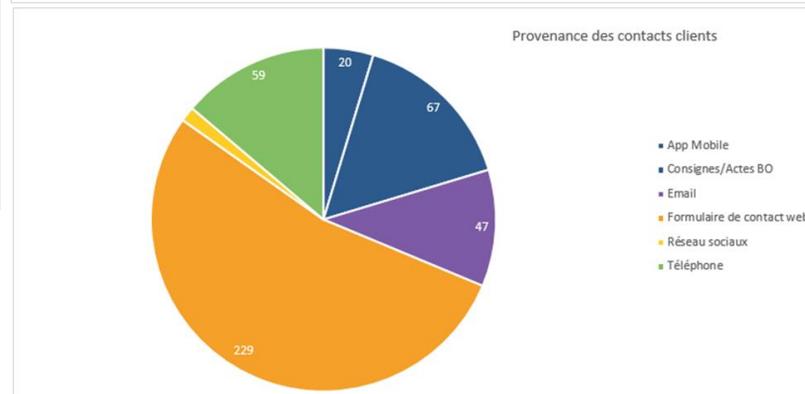
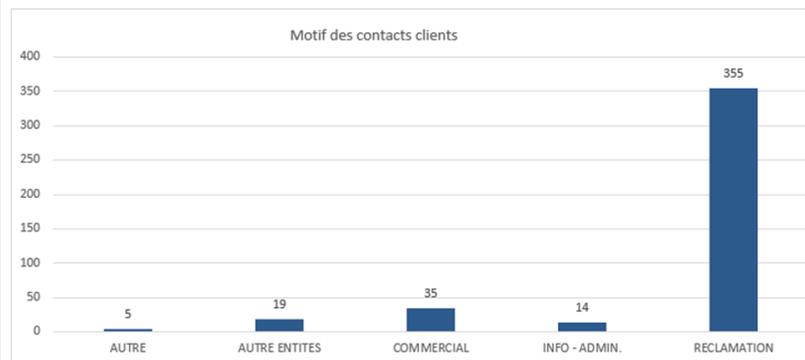
Service de Télé-Opération et d'Assistance

- ▶ Remontées 24/7 des alarmes incendies, effractions, pompes de relevage, réseaux, coupures électriques
- ▶ Equipe joignable depuis n'importe quel point d'appel du parking (en caisse automatique, en bornes de sortie, à l'espace Accueil en cas d'absence du personnel sur place)
- ▶ Vidéoprotection grâce à la remontée en temps réel des images en cas de sollicitation



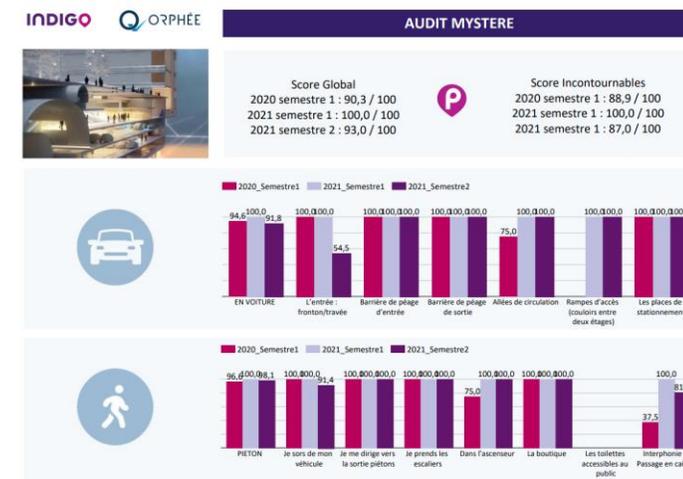
Service Relation Clients

- ▶ En 2021, pour le parc de Foch, le Service Relation Client a traité 428 demandes réparties de la façon suivante :



Contrôles Qualité

- ▶ Réalisation de contrôles des parkings avec un organisme spécialisé dans les visites mystères et expériences clients. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.
- ▶ **Score global 2021 : 96,5 / 100**



TARIFICATIONS – DSP PARKING FOCH

Basse saison

- De la fin des vacances scolaires de la Toussaint au 14 mars

Temps en minutes	Tarif en vigueur (Basse saison)	
-15 minutes	0,80 €	
De 16 min à 45 min	0,30 €	par ¼ d'heure
De 46 min à 1h15	0,40 €	par ¼ d'heure
De 1h16 à 1h45	0,50 €	par ¼ d'heure
De 1h46 à 6h30	0,40 €	par ¼ d'heure
De 6h31 à 12h15	0,30 €	par ¼ d'heure
De 12h16 à 24h00		
Ou ticket perdu	18 €	

Haute saison

- Du 15 mars à la fin des vacances scolaires de la Toussaint

Temps en minutes	Tarif en vigueur (Haute saison)	
-15 minutes	1,00 €	
-30 minutes	1,80 €	
De 31 min à 2h30	0,70 €	par ¼ d'heure
De 2h31 à 9h	0,60 €	par ¼ d'heure
De 9h01 à 11h30	0,50 €	par ¼ d'heure
De 11h31 à 24h00	28,00 €	
Ou ticket perdu		

FAITS MARQUANTS

Sinistres

Pandémie – COVID 19

- ▶ Couver-feu
 - ▶ instauré progressivement tous les jours dès 18 heures dans tout le pays dès le 16 janvier
 - ▶ puis à partir de 19h à compter du 20 mars.
- ▶ Confinement
 - ▶ après avoir opté pour des mesures de confinement localisées par territoire, le gouvernement étend finalement cette restriction à l'ensemble du pays à partir du 3 avril 2021
 - ▶ Fin du confinement le 3 mai 2021 : fin de la limitation du rayon de 10km pour les déplacements sans attestation

Février 2021 : percusion du portail de sortie



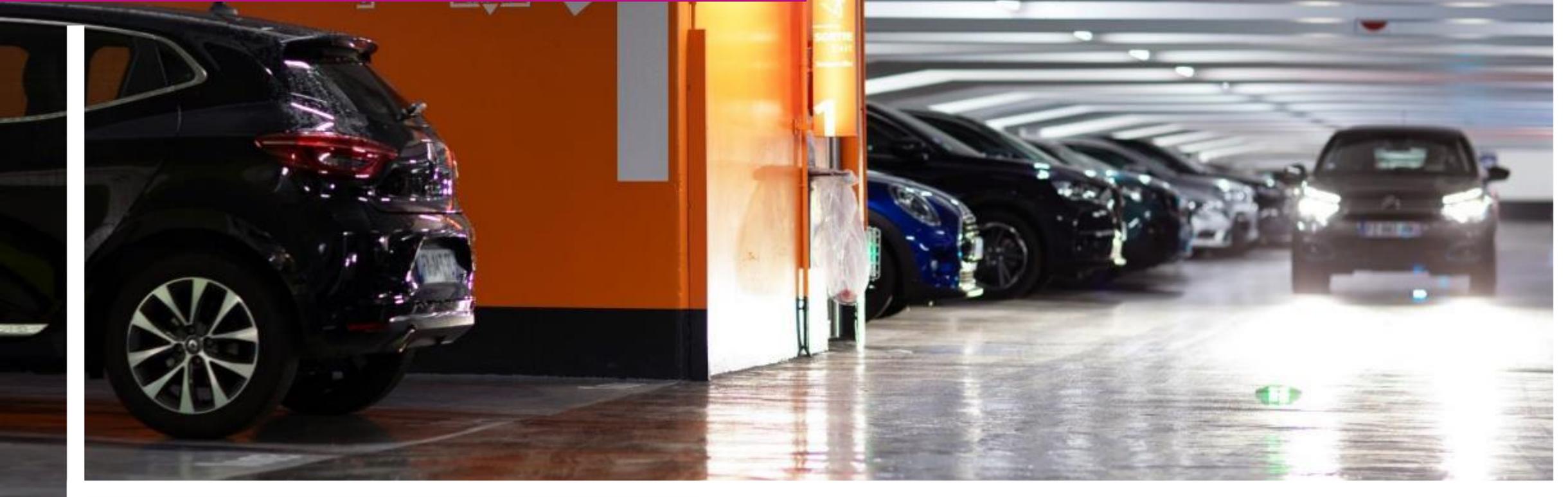
Août 2021 : perte de contrôle d'un véhicule en sortie



Mai 2021 : perte de contrôle d'une usagère et percusion du plot de caméra LPM



MAINTENANCE & TRAVAUX



EQUIPEMENTS DU PARC

Équipements	Descriptif	Maintenance
Péage	Marque : DESIGNA Borne d'entrée : 1 Borne de sortie : 2 Caisse automatique : 1 Barrières : 2 Caisse manuelle : 1 Lecteur piéton : 4 Unité Centrale de gestion : 1	Contrat de maintenance : Oui Périodicité : Trimestrielle
Interphonie	Marque : Commend Modèle : GE300	Contrat de maintenance : Non
Vidéosurveillance	Marque : Effibat Elbex Caméras : 16 Enregistreur : 1	Contrat de maintenance : Non
Détection incendie	Modèle : Neutronic SBMA Flash Nombre : 14 Déclencheur manuel : 4	Contrat de maintenance : Oui Périodicité : Semestrielle Qui : SSI Service
Extincteurs	Marque : Sicli Modèle : Poudre – CO2	Contrat de maintenance : Oui Périodicité : Annuelle Qui : Sicli
Ascenseurs	Marque : ORONA Type : MRL Nb de niveaux : 2 Charge en Kg : 630 Kg	Contrat de maintenance : Oui Périodicité : 10 visites / an Qui : Kone
Electricité	BAES Luminaire LED Marque Philips	Contrat de maintenance : Non Contrôle périodique toutes les semaines
Portes automatiques	Marque : KONE 2 portes véhicules 2 portes coupe-feu	Contrat de maintenance : Oui Périodicité : Semestrielle Qui : KONE
Sonorisation	Marque : RCF ES3323 Nombre de haut- parleurs : 9	Contrat de maintenance : Non
Pompe de relevage	2 postes	Contrat de maintenance : Non

TRAVAUX RÉALISÉS SUR 2021

Février 2021 : remises en peinture des soubassements et cage d'escalier



Mai 2021 : remplacement de la poubelle en sortie et à la caisse automatique.



Juin 2021 : Changement de l'afficheur du drapeau



TRAVAUX RÉALISÉS SUR 2021

Juillet 2021 : Installation d'une ventouse électro magnétique sur la porte coupe-feu du sas de l'escalier sortie Casino



Septembre 2021 : Dépannage de la barre antipanique électromagnétique de la sortie Hôtel



Octobre 2021 : Remplacement de la poulie tendeuse de l'ascenseur et nettoyage des vitres intérieures et extérieures.



PRÉVISION D'INVESTISSEMENTS 2022

- Remplacement de l'ensemble de l'éclairage du Parc par des ballasts de technologie Led (démarré fin 2021)



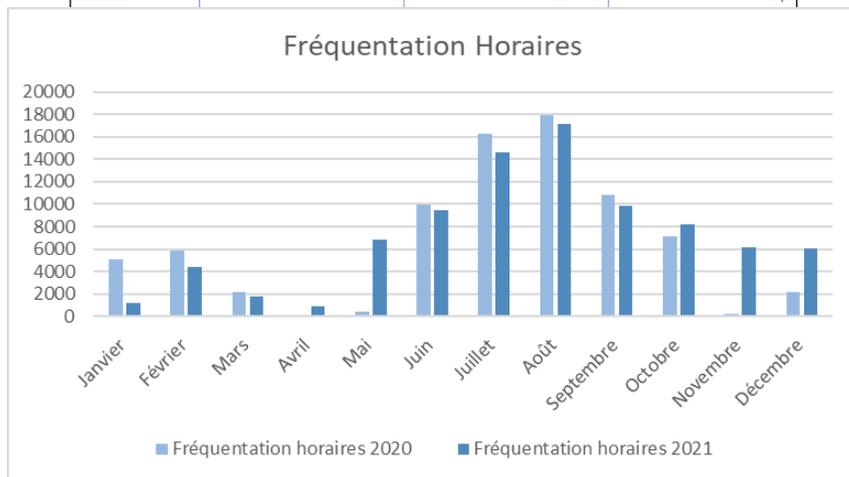
FRÉQUENTATIONS & RECETTES



FRÉQUENTATIONS & RECETTES HORAIRES

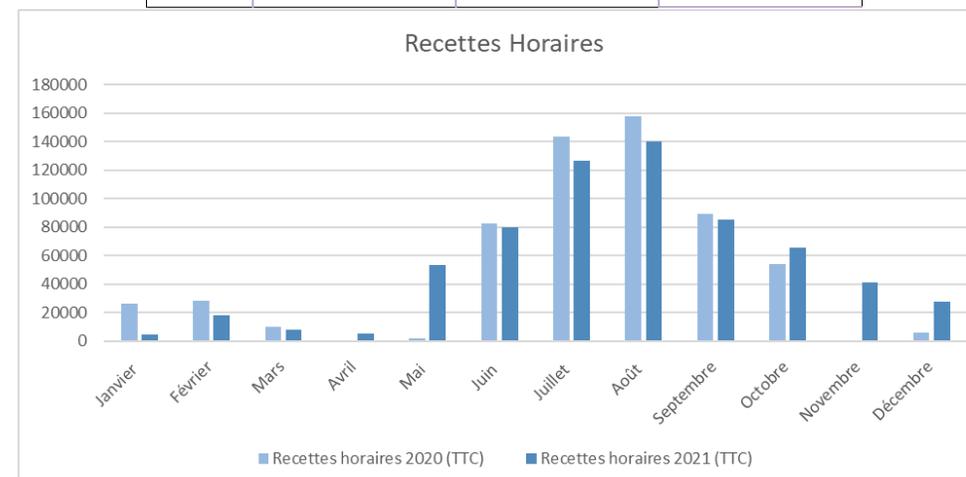
Fréquentations horaires

	Fréquentation horaires 2020	Fréquentation horaires 2021	Ecart 2020 / 2021 (%)
Janvier	5061	1141	-77,5
Février	5817	4402	-24,3
Mars	2129	1788	-16,0
Avril	9	900	9900,0
Mai	419	6844	1533,4
Juin	9927	9442	-4,9
Juillet	16244	14600	-10,1
Août	17890	17113	-4,3
Septembre	10836	9816	-9,4
Octobre	7105	8157	14,8
Novembre	163	6156	3676,7
Décembre	2175	6043	177,8
Total	77775	86402	11,1



Recettes horaires

	Recettes horaires 2020 (TTC)	Recettes horaires 2021 (TTC)	Ecart 2020 / 2021 (%)
Janvier	26 165 €	4 440 €	-83,0
Février	28 013 €	18 026 €	-35,7
Mars	10 238 €	7 832 €	-23,5
Avril	39 €	5 356 €	13595,6
Mai	1 948 €	53 398 €	2640,7
Juin	82 165 €	79 433 €	-3,3
Juillet	143 373 €	126 207 €	-12,0
Août	157 345 €	139 619 €	-11,3
Septembre	89 271 €	85 185 €	-4,6
Octobre	54 824 €	65 212 €	18,9
Novembre	655 €	41 192 €	6185,9
Décembre	6 174 €	27 305 €	342,3
Total	600 209 €	653 204 €	8,8



SYNTHÈSE CHIFFRE D'AFFAIRES

	2018	2019	2020	2021	Variation 2021/2020 (%)
Recettes horaires	742 004 €	786 550 €	600 209 €	653 204 €	8,8%
Fréquentation horaires	98190	105042	77775	86402	11,1%
Ticket moyen	7,6 €	7,5 €	7,7 €	7,6 €	-2,0%
Recettes abonnements/loc	3 465 €	4 620 €	4 620 €	1 155 €	-75,0%
Recettes Divers	2 901 €	3 868 €	4 305 €	3 238 €	-24,8%
Recettes totales	748 370 €	795 038 €	609 134 €	657 597 €	8,0%

- ▶ L'année 2021 aura encore été marquée par la pandémie du Covid 19.
- ▶ La fréquentation et la recette horaire sont en augmentation par rapport à l'année 2020, mais restent en retrait en comparaison aux années de référence 2018 (-12%) et 2019 (-17%).
- ▶ Une météo peu ensoleillée durant la haute saison a également freiné la fréquentation du Parc.

BILAN FINANCIER



COMPTE DE RÉSULTAT

Principales variations

- ▶ Activités annexes : produits contenant les redevances de publicité, ainsi que les produits des amodiations
- ▶ Frais de personnel interne et externe : fin de l'aide gouvernementale de prise en charge du chômage partiel, effectif remis à temps plein sur l'exploitation et reprise de saisonniers
- ▶ Interventions techniques & fournitures (+6,3 K€) :
 - ▶ Informatique : Licences SAMEX et PC (+1,7 K€)
 - ▶ Péage : arceau de protection (+1,6K€)
 - ▶ Portes : Interventions sur ascenseur : réglage poulie tendeuse & remplacement kit palpeur sans fils (+1,8K€)
 - ▶ Signalétique : réparation caisson drapeau entrée de parc (+1,2 K€)
- ▶ Frais de télécommunications : déploiement de la fibre en FTTO (715 € / mois) fin 2020 : impact à plein sur 2021
- ▶ Location matériel d'exploitation : il s'agit des contrats de location CREDIPAR + contrats d'entretien des VU et VS avec changement d'affectation analytique
- ▶ Collecte de fonds et commissions bancaires : montants liés aux transactions en augmentation vs 2020
- ▶ Contrats :
 - ▶ Contrat de maintenance péage mis en place mi 2020, montant en année pleine sur 2021

En synthèse :

- ▶ un CA total en progression de 7,4% vs 2020
- ▶ mais un EBITDA en forte baisse (-40,4%) liée à un retour à la normale des charges d'exploitation, voire à la majoration de certaines d'entre elles (frais de télécommunications, locations des véhicules de service) pour un résultat net également en diminution de 56,3%

PARC DE STATIONNEMENT	140303 - Trouville Foch	Accusé de réception en préfecture
DELEGANT	Ville de Trouville sur Mer	044-211407150-20220928-2022-118-DE
DELEGATAIRE	INDIGO INFRA FRANCE	Date de télétransmission : 03/10/2022
ANNEE	2021	Date de réception préfecture : 03/10/2022

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2021

EN H.T.	Année 2020	Année 2021	2021 / 2020 en valeur	2021 / 2020 en %
Horaires parcs	503 762	547 035	43 273	8,6%
Abonnés parcs	3 850	963	-2 887	-75,0%
Voirie	0	0	0	
Garantie de recettes villes	0	0	0	
Prestation de services	0	0	0	
Activité de Contrôle				
Appels de charges amodiataires	27 954	28 047	93	0,3%
Activités annexes	13 431	13 518	87	0,6%
Sous Total Chiffre d'Affaires	548 997	589 563	40 566	7,4%
Subventions d'exploitation	0	0	0	
Autres Produits	87	0	-87	-100,0%
Sous Total Autres Produits	87	0	-87	-100,0%
Total Produits d'Exploitation	549 084	589 563	40 479	7,4%
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-24 636	-49 706	-25 070	101,8%
Personnel Contrat à Durée Déterminée			0	
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 448	-4 528	-1 080	31,3%
Personnel Intérimaire d'Exploitation	161	0	-161	-100,0%
Prestations de Nettoyage	-1 776	-1 938	-162	9,1%
Prestations de Gardiennage	0	0	0	
Sous Total Frais de Personnel	-29 699	-56 172	-26 472	89,1%
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-6 547	-13 580	-7 033	107,4%
Entretien : Contrats	-6 095	-7 955	-1 859	30,5%
Electricité, Fluides	-8 226	-8 636	-410	5,0%
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0	
Frais de Télécommunication	-4 655	-10 302	-5 646	121,3%
Location Matériel d'Exploitation	-583	-1 934	-1 350	231,4%
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-26 106	-42 406	-16 300	62,4%
Actions Commerciales	-356	-624	-268	75,1%
Collecte de Fonds et Commissions	-6 362	-8 283	-1 922	30,2%
Frais Administratifs et Divers	-417	-201	216	-51,9%
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-7 135	-9 108	-1 973	27,6%
Total Charges Directes d'Exploitation	-62 941	-107 686	-44 745	71,1%
Police d'Assurances	-4 370	-3 973	397	-9,1%
Sinistres	0	3 944	3 944	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 306	-2 948	358	-10,8%
Redevances Aux Concédants	-59 971	-105 951	-45 980	76,7%
Taxes et Versements Assimilés	-19 098	-13 632	5 466	-28,6%
Autres Charges et Provisions Courantes	-3 364	-64 595	-61 231	
Charges de Gros Entretien	0	0	0	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-11 090	-11 555	-465	4,2%
Frais Généraux Siège	-44 689	-37 555	7 134	-16,0%
Total Autres Charges d'Exploitation	-145 887	-236 266	-90 379	62,0%
Total Autres Charges d'Exploitation	-145 887	-236 266	-90 379	62,0%
Total Charges d'Exploitation	-208 828	-343 952	-135 124	64,7%
Autres Charges Non Courantes	0	0	0	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-107 103	-106 732	371	-0,3%
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-107 103	-106 732	371	-0,3%
Total Charges Non Courantes	-107 103	-106 732	371	-0,3%
EBIT	233 153	138 879	-94 274	-40,4%
Frais Financiers	-83 479	-73 501	9 978	-12,0%
Total Frais Financiers	-83 479	-73 501	9 978	-12,0%
Total Frais Financiers	-83 479	-73 501	9 978	-12,0%
Resultat Net avant Impot Parc	149 675	65 378	-84 297	-56,3%

CALCUL DE LA REDEVANCE



Ville de Trouville - Année 2021

Détermination de la redevance du contrat de Délégation de Service Public
Selon les articles 37 et 38.2 de la Convention du 18 juillet 2016
Selon l'avenant 1 du 13 janvier 2015

Révision de l'indexation : 1er janvier 2021

Formule d'indexation :

$$K = 0,10 + 0,65 \times (\text{SHO-ENS} / \text{SHO-ENS}_0) + 0,25 \times (\text{EBIQ00} / \text{EBIQ00}_0)$$

SHO-ENS: Indice des taux de salaire horaire des ouvriers de l'ensemble des secteurs non agricoles

EBIQ00: Indice énergie, biens intermédiaires et biens d'investissement (MIGS)

Valeur des indices:

SHO-ENS₀ 107,1 Valeur du 1er trimestre 2012 publié le 19/09/2012
EBIQ00₀ 107,7 Valeur de juin 2012

EBIQ00 103,1 x 1,0564 108,9 Valeur du mois de novembre 2020 publié le 23/12/2020

Modification d'indice : rattachement de l'indice SHO-ENS

L'indice SHO-ENS, utilisé jusqu'à maintenant, était publié en base 2008. Or en date de rattachement décembre 2017, cet indice a changé de base. Il est passé en base 2017. En conséquence, la méthode de la double fraction est nécessaire avec changement de la formule paramétrique :

Indice SHO-ENS en base 2008 : dernière valeur publiée 12-2017

115,8 SHO-ENS

Indice SHO-ENS en base 2017 : première valeur 12-2017

100,4 SHO-ENS o1

Indice SHO-ENS en base 2017 : valeur actualisée le 11/12/2020

105,2 SHO-ENS n1

$$K = 0,10 + 0,65 \times \frac{\text{SHO-ENS}}{\text{SHO-ENS}_0} \times \frac{\text{SHO-ENS}_{n1}}{\text{SHO-ENS}_{o1}} + 0,25 \times \frac{\text{EBIQ00}}{\text{EBIQ00}_0}$$

$$K = 0,10 + 0,65 \times \frac{115,8}{107,1} \times \frac{105,2}{100,4} + 0,25 \times \frac{108,9}{107,7}$$

$$K = 1,089221$$

Redevance de l'année 2021

Seuil	420 000,00 €
Coefficient d'indexation	1,089221
Valeur du seuil au 1er janvier 2021	457 472,88 €

CA Horaire	547 035,00 €
CA abonnés	962,53 €
Appels de charges amodiataires	28 047,31 €
Recettes annuelles d'exploitation HT	576 044,84 €

Recettes excédant le seuil 118 571,06 €
Taux de redevance complémentaire 60%

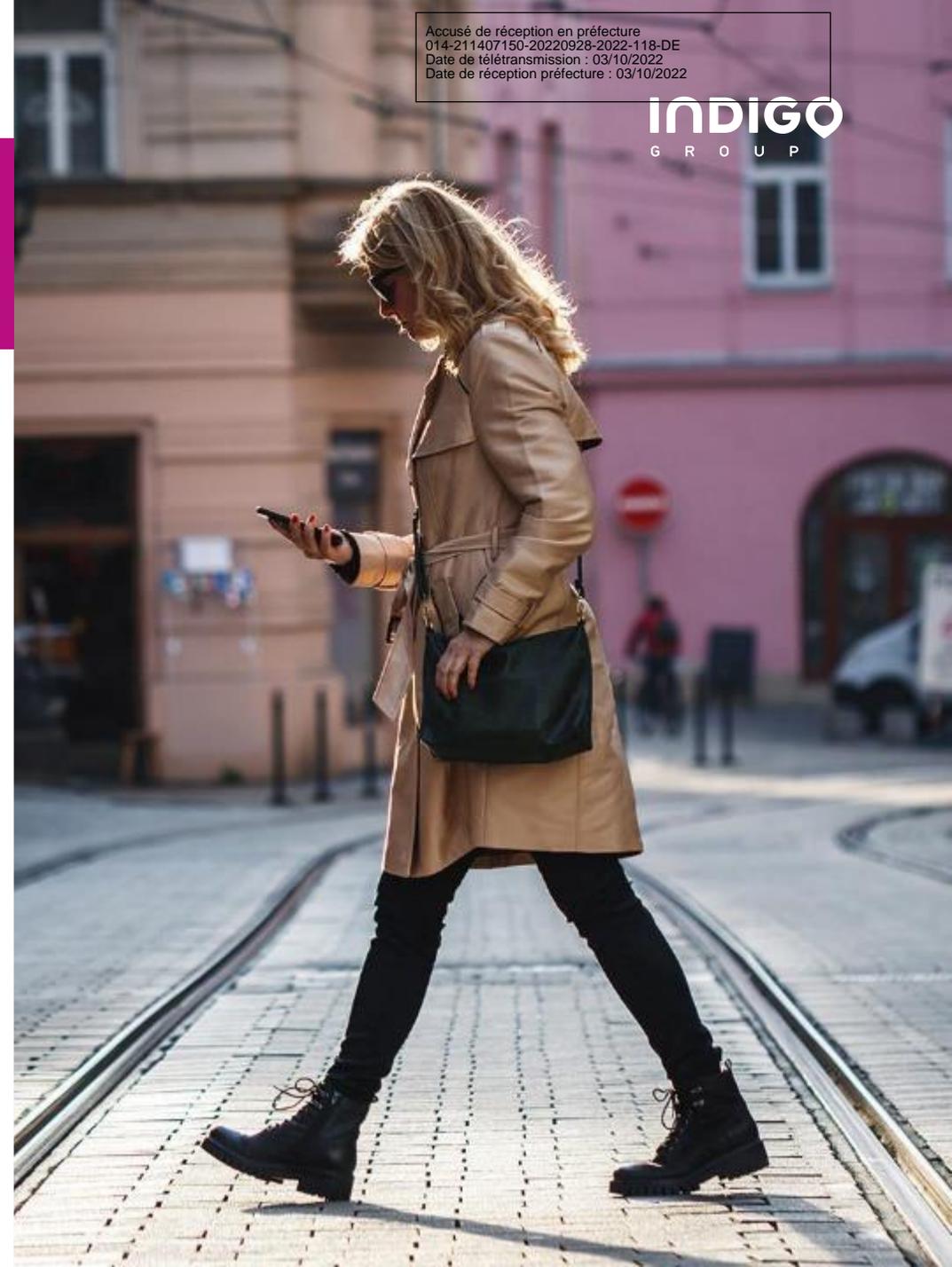
Redevance à payer 71 143,18 €

MARCHÉ PUBLIC GESTION DU STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE



Accusé de réception en préfecture
014-211407150-20220928-2022-118-DE
Date de télétransmission : 03/10/2022
Date de réception préfecture : 03/10/2022

INDIGO
GROUP



DESCRIPTION DE L'EXPLOITATION



DESCRIPTIF DE L'EXPLOITATION – GESTION DU STATIONNEMENT EN VOIRIE

Données contractuelles

- ▶ Signature du contrat : 31 octobre 2019
- ▶ Début du contrat : 01 novembre 2019
- ▶ Echéance du contrat : 01 novembre 2022
- ▶ Société titulaire du contrat : **INDIGO PARK**
- ▶ Société exploitante : **INDIGO PARK**

Périmètre global



Boutique

- ▶ La boutique Indigo est située au parking Foch.
 - ▶ 4 Place Foch - 14360 Trouville-sur-Mer
 - ▶ Horaires d'ouverture de la Boutique
Du lundi au dimanche
10h-12h et 14h-18h



DESCRIPTIF DE L'EXPLOITATION – GESTION DU STATIONNEMENT EN VOIRIE

Organisation locale



- ▶ Entretien et maintenance des horodateurs,
- ▶ Accueil des clients,
- ▶ Gestion des flux financiers

Formation des collaborateurs

- ▶ Les collaborateurs du site sont régulièrement formés et/ou recyclés pour répondre aux besoins de l'exploitation de l'ouvrage (habilitations électriques, formation aux outils commerciaux, ...)

Intitulé du Poste	Formation
Responsable de site	Intégrer les éléments juridiques liés au Management
Responsable de site	ADP - Manager

Baromètre formation Campus INDIGO

Présentiel + Classe virtuelle + E-learning

Gestion

1412
Stagiaires



14860
heures
de formation

10h30
de formation
par stagiaire*

2021

58%
Taux d'accès
à la formation

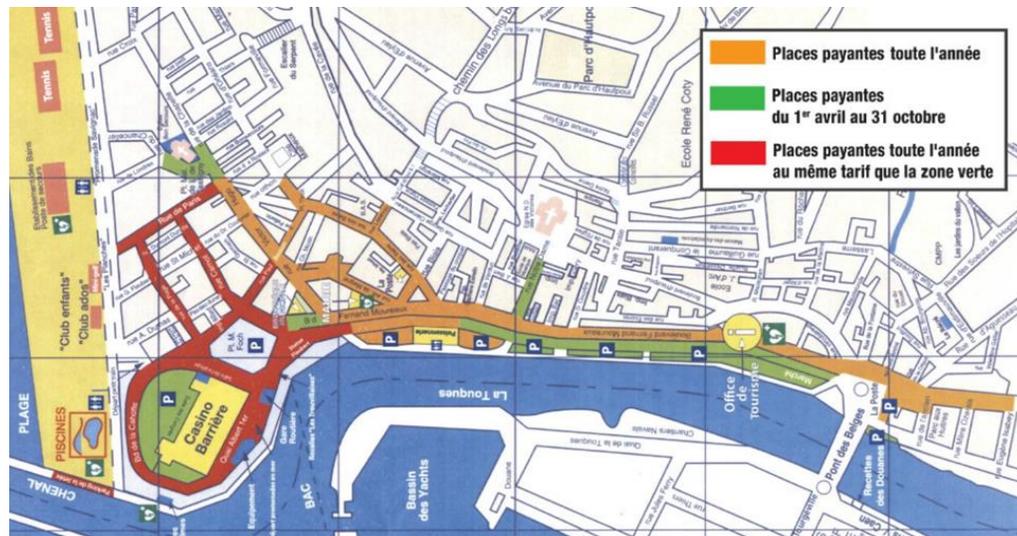


8%
Absentéisme
en formation

DESCRIPTIF DE L'EXPLOITATION – GESTION DU STATIONNEMENT EN VOIRIE

Décomposition & implantation des zones

- ▶ 39 horodateurs marque IEM modèle Presto Europa avec système de centralisation Presto 1000 permettant de connaître en temps réel les interventions à effectuer ainsi que les appareils à collecter
- ▶ La zone rouge (238 places) → **stationnement longue durée** durant toute l'année.
- ▶ La zone orange (282 places) → **courte durée limitée à 2h30 maximum**.
- ▶ La zone verte (260 places) → **stationnement longue durée payante du 1er avril au 31 octobre, chaque année**.



Voirie		
Secteur	Descriptif	Services
Zone rouge	<ul style="list-style-type: none"> ✓ horodateurs IEM ✓ Horaires et Résidents ✓ Stationnement payant tous les jours de 9h à 19h ✓ Limité à 10 heures ✓ FPS à 25,00 € 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pièces ✓ CB ✓ Paybyphone ✓ OpnGo
Zone orange	<ul style="list-style-type: none"> ✓ horodateurs IEM ✓ Horaires ✓ Stationnement payant tous les jours de 9h à 19h ✓ Limité à 2 heures 30 ✓ FPS à 25,00 € 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pièces ✓ CB ✓ Paybyphone ✓ OpnGo
Zone verte	<ul style="list-style-type: none"> ✓ horodateurs IEM ✓ Horaires et Résidents ✓ Stationnement payant du 1er avril au 31 octobre ✓ Limité à 10 heures ✓ FPS à 25,00 € 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pièces ✓ CB ✓ Paybyphone ✓ OpnGo

LES SERVICES - GESTION DU STATIONNEMENT EN VOIRIE

OPnGO – Indigo Neo

- ▶ Service digital permettant de payer et renouveler son stationnement en voirie ou en ouvrage
- ▶ Possibilité également de souscrire des abonnements
- ▶ Arrivée dès 2022 d'une nouvelle plateforme digitale regroupant le catalogue de services du Groupe INDIGO

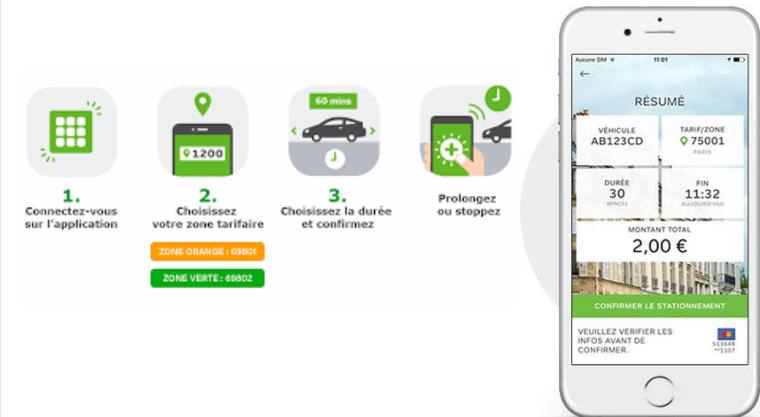


Service Relation Clients

- ▶ Courrier : Indigo - 1 Place des Degrés - TSA 43214 – 92919 La Défense Cedex ;
- ▶ Mail : service.clients@group-indigo.com ;
- ▶ Téléphone : 0 810 26 3000 de 08 h 30 à 19 h 00 sans interruption du lundi au vendredi ;
- ▶ Directement par formulaire depuis le site web <https://fr.parkindigo.com/> ou depuis l'application mobile.

PayByPhone

- ▶ Lancement en 2015 du service de paiement dématérialisé PayByPhone pour le stationnement payant sur voirie sur la ville de Trouville-sur-Mer
- ▶ Disponible dans plus de 150 villes de France



TARIFICATIONS – GESTION DU STATIONNEMENT EN VOIRIE

- ▶ Tarification inchangée depuis 2018, date de mise en place de la dépenalisation et des FPS
- ▶ Pour bénéficier du tarif « Riverain », l'utilisateur doit apposer un macaron sur son véhicule et répondre aux conditions d'attribution définies par la ville de Trouville-sur-Mer.



Tarif Zone	Rouge	et Verte
Durée	tarif	Riverain
30 min	1,50 €	
1 heure	2,00 €	
2 heures	2,50 €	1,50 €
3 heures	3,50 €	2,00 €
4 heures	4,50 €	2,50 €
5 heures	5,50 €	3,00 €
6 heures	6,50 €	3,50 €
7 heures	7,50 €	4,00 €
8 heures	8,50 €	4,50 €
9 heures	15,00 €	5,00 €
10 heures	25,00 €	25,00 €

Tarif Zone	Orange
Durée	tarif
15 min	0,30 €
30 min	0,60 €
1 heure	1,20 €
2 heures	3,00 €
2 heures 15	15,00 €
2 heures 30	25,00 €

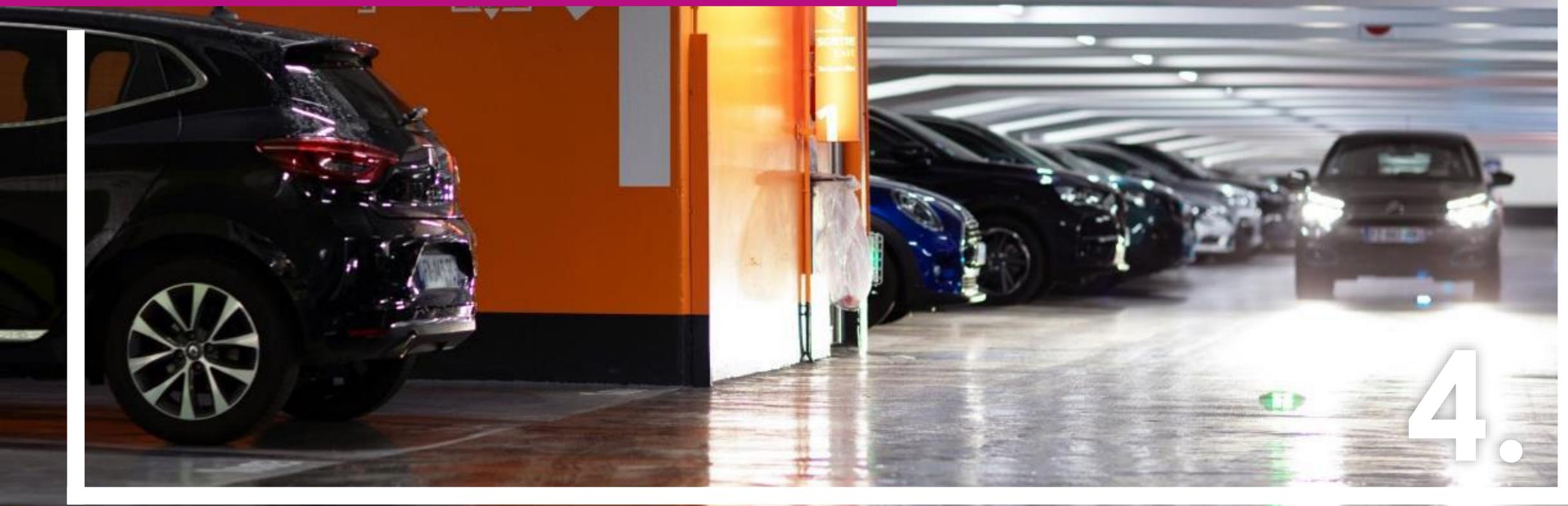
FAITS MARQUANTS

Pandémie – COVID 19

- ▶ Couver-feu
 - ▶ instauré progressivement tous les jours dès 18 heures dans tout le pays dès le 16 janvier
 - ▶ puis à partir de 19h à compter du 20 mars.

- ▶ Confinement
 - ▶ après avoir opté pour des mesures de confinement localisées par territoire, le gouvernement étend finalement cette restriction à l'ensemble du pays à partir du 3 avril 2021
 - ▶ Fin du confinement le 3 mai 2021 : fin de la limitation du rayon de 10km pour les déplacements sans attestation

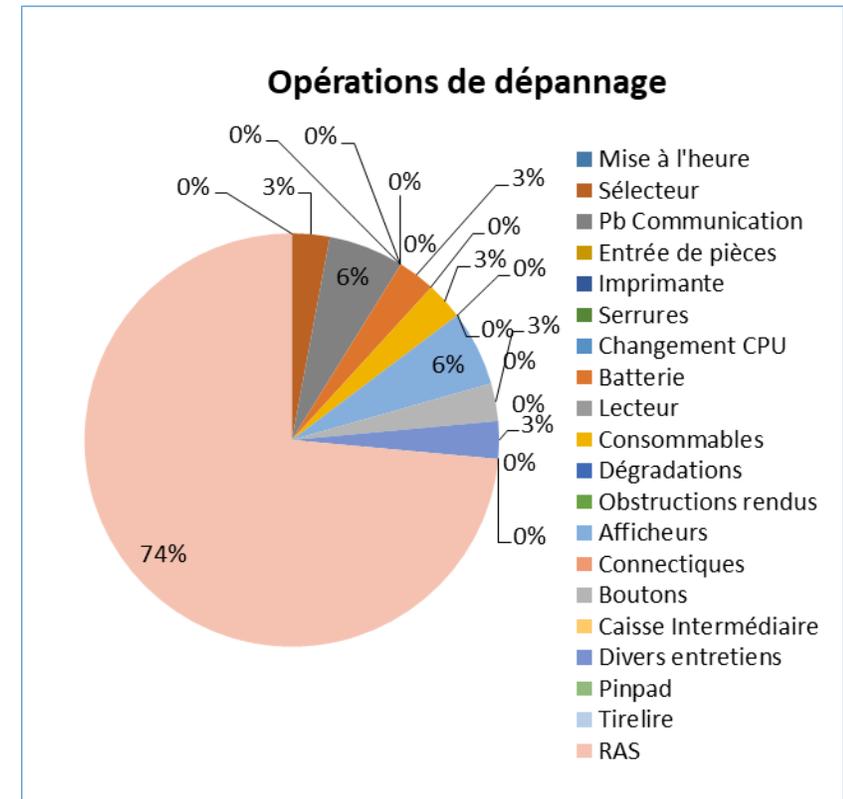
DÉPANNAGE & MAINTENANCE



OPÉRATIONS DE DÉPANNAGE

► La police Municipale a sollicité les agents Indigo pour 34 opérations de dépannage ou de contrôle

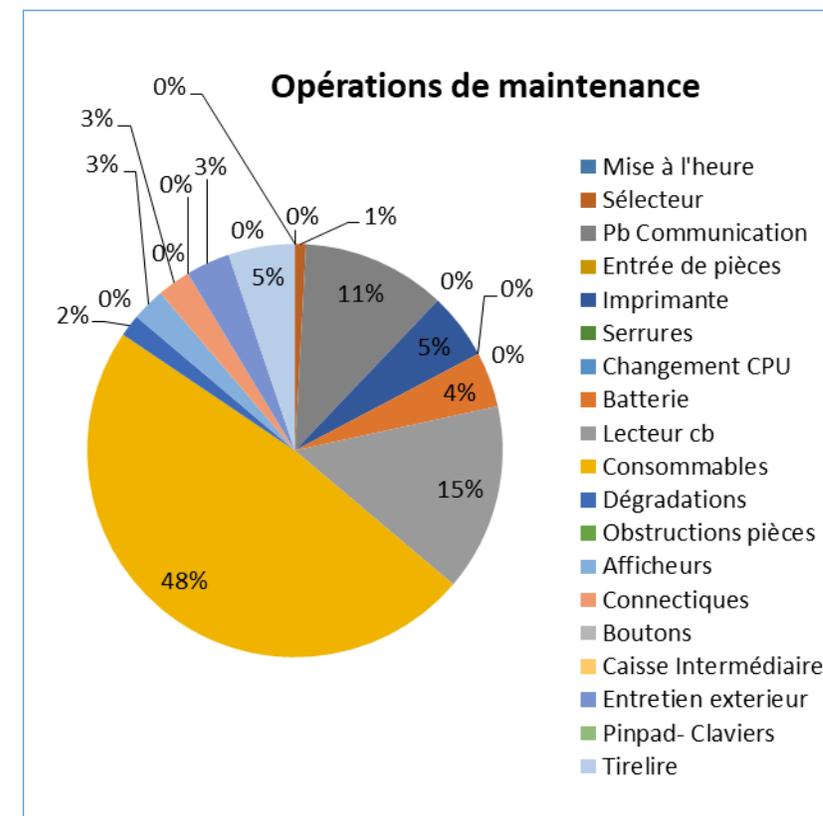
Opération de dépannage	Jan	Fév.	Mar	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sep	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Mise à l'heure													0
Sélecteur										1			1
Pb Communication							1	1					2
Entrée de pièces													0
Imprimante													0
Serrures													0
Changement CPU													0
Batterie							1						1
Lecteur													0
Consommables										1			1
Dégradations													0
Obstructions rendus													0
Afficheurs				1			1						2
Connectiques							1						1
Boutons													0
Caisse Intermédiaire													0
Divers entretiens										1			1
Pinpad													0
Tirelire													0
RAS		1		2	16	4	1				1		25
Total	0	1	0	3	16	4	5	1	0	3	1	0	34
% RAS (approx.)	0%	100%	0%	300%	1600%	400%	500%	100%	0%	300%	100%	0%	74%



OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

► 116 interventions de maintenance ont été réalisées durant l'année 2021.

Opération de maintenance	Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Jui	Juil	Aou	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
Mise à l'heure													0
Sélecteur									1				1
Pb Communication	1	1	2	4				2		3			13
Entrée de pièces													0
Imprimante					1				3	1		1	6
Serrures													0
Changement CPU													0
Batterie	1						1		2			1	5
Lecteur cb			2	1		3	1		6	2	2		17
Consommables	2	2	1	4	6	6	5	14	5	5	2	4	56
Dégradations						1					1		2
Obstructions pièces													0
Afficheurs									1			2	3
Connectiques									2	1			3
Boutons													0
Caisse Intermédiaire													0
Entretien extérieur						1				2	1		4
Pinpad- Claviers													0
Tirelire									2	3	1		6
Autres													0
Total	4	3	5	9	7	11	7	16	22	17	7	8	116



OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

- ▶ Détail des pièces et sous-ensembles remplacés pendant les opérations de maintenance :
 - ▶ 2 cartes modem,
 - ▶ 1 réparation de monnayeur,
 - ▶ 3 réparations de lecteur carte bancaire avec contact,
 - ▶ 4 afficheurs grands écrans LCD,
 - ▶ 1 serrure de coffre.

FRÉQUENTATIONS & RECETTES



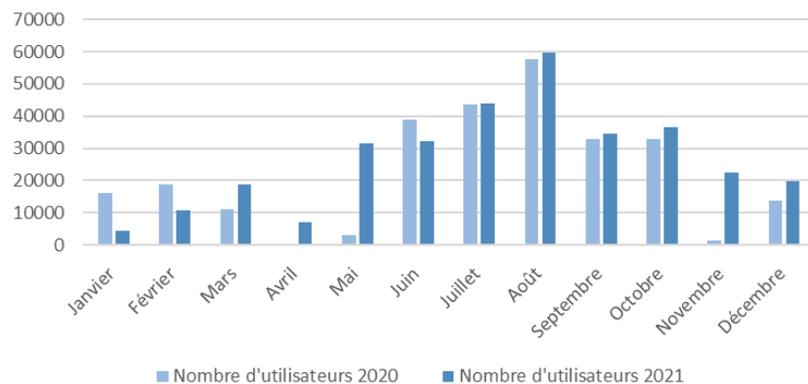
5.

FRÉQUENTATIONS & RECETTES HORAIRES

Fréquentations horaires

	Nombre d'utilisateurs 2020	Nombre d'utilisateurs 2021	Ecart 2020 / 2021 (%)
Janvier	16233	4567	-71,9
Février	18721	10878	-41,9
Mars	10986	18974	72,7
Avril	98	7231	7278,6
Mai	2965	31695	969,0
Juin	38959	32057	-17,7
Juillet	43711	43822	0,3
Août	57649	59737	3,6
Septembre	33002	34653	5,0
Octobre	32793	36499	11,3
Novembre	1270	22593	1679,0
Décembre	13661	19957	46,1
Total	270048	322663	19,5

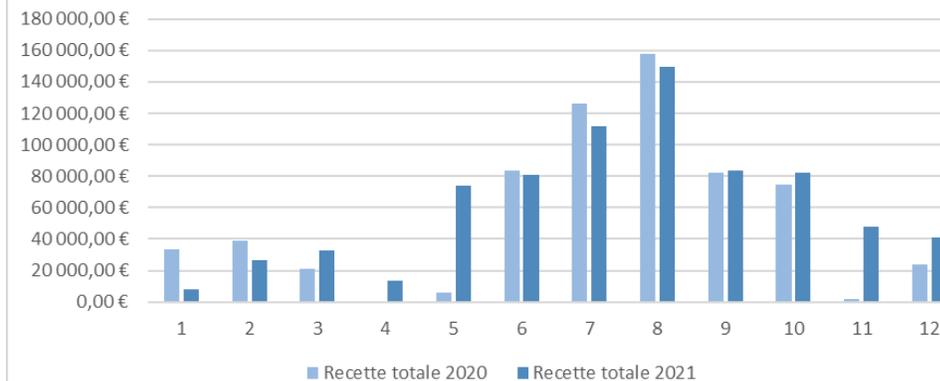
Fréquentation Horaires



Recettes horaires

	2020				2021			
	Horodateurs	Paybyphone	Opngo	Recette totale 2020	Horodateurs	Paybyphone	Opngo	Recette totale 2021
Janvier	26 570,00	5 811,77	893,03	33 274,80 €	5364,90	2515,44	460,12	8 340,46 €
Février	30 742,40	7 384,11	1 081,42	39 207,93 €	17585,50	8325,38	960,00	26 870,88 €
Mars	17 595,50	3 085,51	393,47	21 074,48 €	27105,00	4955,78	661,56	32 722,34 €
Avril	66,00	52,32	16,70	135,02 €	7986,20	4999,89	737,06	13 723,15 €
Mai	4 375,30	1 186,86	235,76	5 797,92 €	57820,60	14563,80	1751,52	74 135,92 €
Juin	67 973,40	13 146,07	2 170,29	83 289,76 €	65909,30	13424,53	1686,28	81 020,11 €
Juillet	99 343,70	19 632,13	7 483,00	126 458,83 €	89963,60	18898,54	2808,01	111 670,15 €
Août	134 267,10	20 507,11	3 151,91	157 926,12 €	126330,30	19822,90	3405,33	149 558,53 €
Septembre	68 290,20	12 281,55	1 600,65	82 172,40 €	70159,00	11550,02	1682,76	83 391,78 €
Octobre	58 214,50	14 327,57	2 056,99	74 599,06 €	66256,80	13915,23	2290,85	82 462,88 €
Novembre	1 036,10	633,41	147,87	1 817,38 €	36955,40	9598,21	1402,50	47 956,11 €
Décembre	19 110,90	3 927,08	623,41	23 661,39 €	30971,20	8805,06	1101,09	40 877,35 €
TOTAL	527 585,10 €	101 975,49 €	19 854,50 €	649 415,09 €	602 407,80 €	131 374,78 €	18 947,08 €	752 729,66 €

Recettes Voirie



SYNTHÈSE & ANALYSE DE L'ACTIVITÉ

	2018	2019	2020	2021	Variation %
					2021/2020
Recettes totales	899 950,71 €	904 129,78 €	649 415,09 €	752 729,66 €	15,9
Nombre d'utilisateurs	385583	393279	270048	322663	19,5
Ticket moyen	2,3 €	2,3 €	2,4 €	2,3 €	

- ▶ Les recettes ont nettement progressé sur l'exercice 2021 par rapport à l'année 2020, marquant une hausse de près de **+16%**
- ▶ Les fréquentations affichent une progression de **+19,5%** vs 2020
- ▶ Toutefois, les niveaux de recettes et de fréquentations restent encore en net retrait vs 2019 avec respectivement **-16,7%** de recettes et **-17,9%** de fréquentations

PERSPECTIVES 2022

- ▶ Les perspectives initiales de début 2022 consistaient à étudier et analyser, en partenariat avec la Ville de Trouville-sur-Mer et sa Police Municipale, les nouveaux besoins des usagers en réfléchissant :
 - ▶ à l'introduction d'un nouveau mode de fonctionnement pour les résidents (élargissement des conditions d'attribution et d'éligibilité, procédures d'attribution des macarons, dématérialisation,...)
 - ▶ À la modification des zones actuelles en en rationalisant le nombre et les modes de fonctionnement
- ▶ Ces réflexions sont actuellement en suspens et dans l'attente de la décision d'attribution du nouveau marché de gestion du stationnement payant en voirie, après que la Ville de Trouville-sur-Mer a dénoncé le contrat actuel en raison du dépassement du seuil des 210 000 €HT sur la période de 4 ans du contrat.



INDIGO

G R O U P