

Trouville-sur-Mer, le 19 mars 2024

Service :  
**Sports, Plages et Associations**

C.C -2024-03

Affaire suivie par : *Christophe CHERY*  
Tel : 06 85 41 70 89

## **Rapport exploitation concession de la plage naturelle de Trouville-sur-Mer**

### **1. La concession fait l'objet d'une convention**

Cette convention signée en mai 2014 pour une durée de 12 ans devra être renouvelée en mai 2026. Elle a pour objet l'équipement, l'entretien et l'exploitation de la plage naturelle de Trouville-sur-Mer concédés à la commune de Trouville-sur-Mer. L'ensemble de la plage concédée a une superficie de 312570 m<sup>2</sup>, dont 24414m<sup>2</sup> exploité représentant 8% de la surface totale.

Elle précise :

- Les équipements et surfaces considérés.
- L'entretien devant être assuré.
- Les tarifs pouvant être pratiqués par le concessionnaire.
- Les obligations de la commune en matière de sécurité des usagers de la plage. (poste de secours signalisation, etc...)
- Balisage des eaux de baignade.
- Etablissement d'un règlement de police et d'exploitation.
- Modalités de sous-traitance.
- Activités en rapport avec l'exploitation de la plage.
- Comptabilité et l'utilisation des recettes.
- Redevance dominicale.

### **2. Les établissements ou services considérés**

Municipaux :

- Le club de la plage
- Les établissements de bains
- Le poste de secours

Sous considérés :

**Activités de bouche :**

- Le Galatée
- Le Grain de sable
- P'tits rêves
- Le Bar de la Plage
- Parad'Ice
- L'Abri Côtier
- Le Vivier
- Le Terrasse du Pré d'Auge
- Crêperie de Pré d'Auge

#### Activités de loisirs :

- Tennis
- Mini-Golf
- Ecole de Surf
- Manège
- Elasto-trampoline
- Club de plage
- Kayak

### 3. Données financières relatives aux activités économiques de la plage

#### A: Club de la plage 2023

Le club de la plage municipal, situé sur la plage à proximité de la piscine de Trouville-sur-Mer à fonctionné du 10 juillet au 4 août. En 2023, la capacité d'accueil et le temps d'ouverture de la structure ont été réduits en raison de la difficulté à recruter du personnel qualifié.

#### Les recettes :

Prestation de la Caisse d'allocations familiales  
et participation des familles : **3.165,84 €**

#### Les dépenses :

Achats : 904,67 €  
Services extérieurs 1.340,00 €  
Autres services extérieurs 259,67 €  
Frais de personnel : 12.822,81 €  
Le montant Total des dépenses : **15.327,15 €**

Coût de l'activité pour la Mairie : **12.161,31 €**

#### B: Les établissements des bains de la plage et de la mer

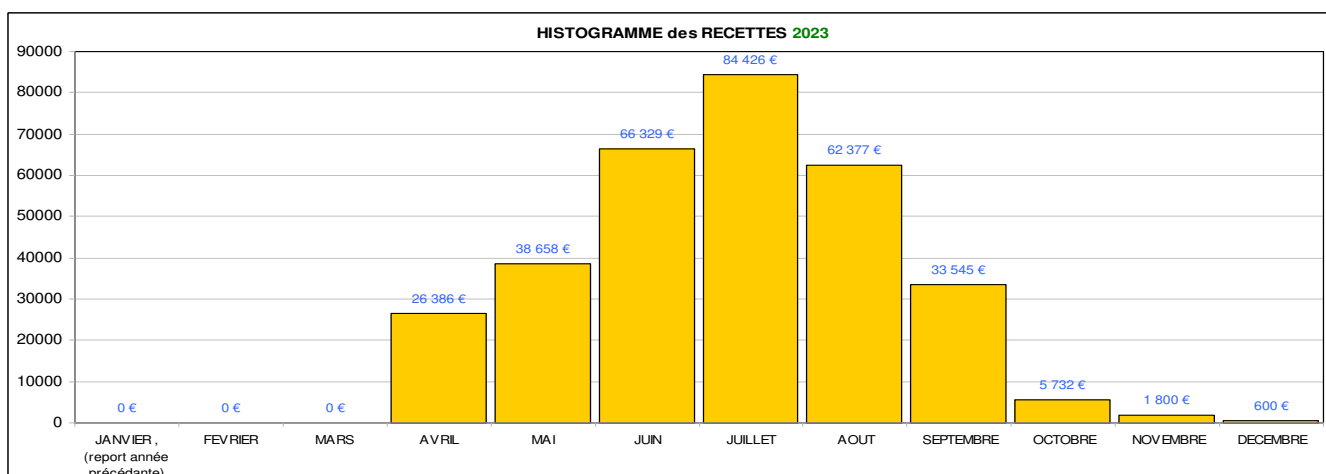
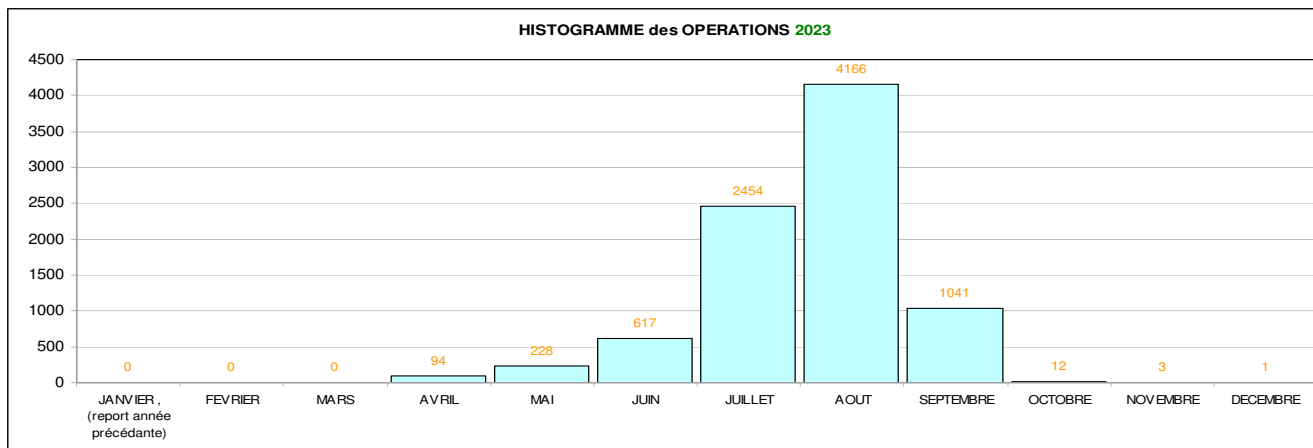
Cet établissement fonctionne d'avril à fin septembre.

OPERATIONS ET RECETTES ANNUELLES PAR PRESTATIONS 2023														
	CABINES		PARASOLS		TRANSATS		DOUCHES & TENUES		Serviettes Peignoire Maillot		Divers		TOTAL	
	OPERATIONS	RECETTES	OPERATIONS	RECETTES	OPERATIONS	RECETTES	OPERATIONS	RECETTES	OPERATIONS	RECETTES	OPERATIONS	RECETTES	OPERATIONS	RECETTES
N-1	448	212 415 €	3 665	43 260 €	6 528	35 705 €	1 449	4 347 €	1 267	2 134 €	2	600 €	12 092	298 461 €
% / total	4%	%	30%	14%	54%	12%	12%	1%	10%	1%	0%	0%		
2023	482	244 194 €	1438	33 970 €	4 737	35 086 €	1226	6 429 €	58	174 €	0	0 €	7 883	319 853 €
% / total	6%	76%	18%	11%	60%	11%	16%	2%	1%	0%	0%	0%		
% N/N-1	+8%	+14,96%	-61%	-21%	-27%	-2%	-15%	+48%	+0%	+0%	+0%	+0%	-35%	+7%

La ville de Trouville-sur-Mer a reconstitué en intégralité son parc de parasols et de transats suite à l'incendie survenue en juin 2022.

Les conditions météorologiques durant la saison ont été variables. Ceci a eu une incidence sur le nombre d'opération, notamment la location de transat et de parasol. Grace à la réservation de cabine dont la hausse a été de +8%, les recettes des établissements des bains ont été plus importantes de 7% par rapport à l'an dernier et s'élève à **319.853 €**.

## Détail des opérations et recettes durant la saison



### Les recettes 2023 des établissements des bains :

Cet établissement affiche un montant total des recettes en 2023 de : **319.853 €**

### Les charges 2023 des établissements des bains :

#### FONCTIONNEMENT

➤ Poste de secours :	9.006,37 €
➤ Plage :	34.969,13 €
➤ Etablissement des bains :	14.414,04 €
➤ <b>Charge de personnel</b>	
<i>Entretien plage</i>	160.611,21 €
<i>Poste de secours</i>	93.231,20 €
<i>Ets des bains</i>	62.930,37 €
<b>Total :</b>	<b>316.772,78 €</b>

#### INVESTISSEMENT

➤ Poste de secours :	269,00 €
➤ Plage :	66.386,06 €
➤ Etablissement des bains :	0,00 €
<b>Total :</b>	<b>66.655,06 €</b>

# C: Redevance des délégations de service public 2022 présentées sur la page.

## • Redevances fixes

Redevance occupation du domaine public DSP Plage 2023

durée de la concession : 12 ans

formule de calcul  
S= surface

$RF = (S \cdot VL \cdot Msh \cdot 1/12) + (S \cdot VL \cdot Msb \cdot 1/48)$   
VL = valeur locative

Msh = nbre mois saison haute (6 mois compris entre avril à octobre)

Msb = nbre mois saison basse

annexe 7 de la convention

Formule

Lot N°	Intitulé	Sous-Concédé	Adresse	Notification	Formule								RF	Redevance à facturer			
					S	VL	Msh	Total 1	S	VL	Msb	Total 2					
1	Tennis	SAS Tennis Partner	3-5 rue de Paris 14360 TROUVILLE-SUR-MER	13/06/2014				0					0	12 000,00	12 000,00		
2	Mini-Golf	F. PEDRONO	rue de la Chapelle 14800 SAINT-ARNOULT	16/06/2014	250,00	50,81	6	6351,00	250	50,81	6	1587,75	7 938,75	7 938,00	7 938,00		
3	Ecole de Surf	North Shore Surf School Stive Liner	Promenade Savignac - Les Planches 14360 TROUVILLE-SUR-MER	14/06/2014	10	276,13	6	1380,66	10	279,20	6	349,00	1 729,66	1 729,00	1 729,00		
4	Le Galatée	SarL Les Planches Monsieur LESEUR	Les Planches 14360 TROUVILLE-SUR-MER	13/06/2014	28,1	276,13	6	3879,66	28,1	276,13	6	969,92	4 849,58	4 849,00	4 849,00		
					63	186,67	6	5880,11	63	186,67	6	1470,03	7 350,13	7 350,00			
					94	153,53	6	7215,73	94	153,53	6	1803,93	9 019,66	9 019,00			
					73	101,61	6	3708,61	73	101,61	6	927,15	4 635,77	4 635,00			
					51,1	50,56	6	*/	*/	*/	*/	*/	*/	0,00	0,00		
															25 855,14	25 853,00	
5	Le Grain de Sable	M Rémy COLLEU	Promenade Savignac Les Planches 14360 TROUVILLE-SUR-MER	13/06/2014	8,17	276,13	6	1128,00	8,17	276,13	6	282,00	1 410,00	1 410,00	1 410,00		
					50,9	101,61	6	2585,87	50,9	101,61	6	646,47	3 232,34	3 232,00			
																4 642,34	4 642,00
6	P'tits rêves	Mme Evelynne BRICARD	1 rue des Lys 14800 TOUQUES	14/06/2014	12,41	276,13	6	1713,40	12,41	276,13	6	428,35	2 141,75	2 141,00	2 141,00		
					32,5	101,61	6	1651,10	32,50	101,61	6	412,77	2 063,87	2 063,00			
																4 205,62	4 204,00
7	Parad'ice	M. Nitel (société KEL)	Promenade Savignac 14360 Trouville-sur-Mer	24/01/2015	23	175,63	6	2019,75	23	175,63	6	504,94	2 524,68	2 524,00	2 524,00		
					12,5	95,61	6	597,55	12,5	95,61	6	149,39	746,94	746,00			
																3 271,62	3 270,00
8	Le Bar de la Plage	Mme Betty PLOUVIER	1 rue de Paris 14360 Trouville-sur-Mer	13/06/2014	18,2	186,67	6	1698,70	18,2	186,67	6	424,67	2 123,37	2 123,00	2 123,00		
					28,38	101,61	6	1441,79	28,38	101,61	6	360,45	1 802,23	1 802,00			
					29	101,61	6	1473,29	*/	*/	*/	*/	1 473,29	1 473,00			
																5 396,89	5 396,00
9	L'Abri Côtier	M. Alain GROULT	1 rue de Paris 14360 Trouville-sur-Mer	13/06/2014	18,2	153,53	6	1397,09	18,2	153,53	6	349,27	1 746,36	1 746,00	1 746,00		
					41,98	101,61	6	2132,71	41,98	101,61	6	533,18	2 665,88	2 665,00			
					30,76	101,61	6	1562,70	*/	*/	*/	*/	1 562,70	1 562,00			
																5 974,94	5 973,00
10	Le Vivier	M. Nicolas LEROY (SAS La Marbienne)	Rue Gustave Flaubert 14360 Trouville-sur-Mer	26/01/2015	85	175,63	6	7464,28	85	175,63	6	1866,07	9 330,35	9 330,00	9 330,00		
					65,6	95,61	6	3135,95	65,6	95,61	6	783,99	3 919,94	3 919,00			
					52,5	95,61	6	2509,72	*/	*/	*/	*/	2 509,72	2 509,00			
																15 760,01	15 758,00
11	La Terrasse du Pré d'Auge	SAR L LE SOLENI (05/07/2021)	Promenade des Planches 14360 Trouville-sur-Mer	26/01/2015	24,15	175,63	6	2120,73	24,15	175,63	6	530,18	2 650,92	2 650,00	2 650,00		
					14,2	95,61	6	678,82	14,2	95,61	6	169,70	848,52	848,00			
					20,63	95,61	6	986,20	*/	*/	*/	*/	986,20	986,00			
																4 485,64	4 484,00
12	Crêperie du Pré d'Auge	SARL la Terrasse du Pré d'Auge Sabine LESEUR	17 rue de la Plage 14360 TROUVILLE-SUR-MER	13/06/2014	27,7	186,67	6	2585,38	27,7	186,67	6	646,35	3 231,73	3 231,00	3 231,00		
					32,3	101,61	6	1640,93	32,3	101,61	6	410,23	2 051,17	2 051,00			
					13,5	101,61	6	685,84	*/	*/	*/	*/	685,84	685,00			
																5 966,73	5 967,00
13	Manège	M. Jessy Marais	13 lotissement Saint Philbert 14130 ST Gallien des Bois	05/08/2014	100	49,14	6	2456,99	100	49,14	6	614,25	3 071,24	3 071,00	3 071,00		
14	Elasto-trampoline	SarL Ludik Prestations	40 rue Victor Berfel - 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN	27/05/2014	140	50,81	6	3556,56	140	50,81	6	889,14	4 445,70	4 445,00	4 445,00		
15	Club de Plage	SARL SMALL CONCET	Ancienne gare de SAINT ARNOULT - 14800 Saint Arnoult	06/07/2017										7 500,00	7 500,00		
16	Kayak	SARL CONCEPT SPORT EMOTION	377 rue des Feugrais ZE Hennequeville 14360 Trouville-sur-Mer	06/07/2016	20	49,70	6	496,96	20	49,70	6	124,24	621,20	621,00	621,00		

• **Redevances variables**

**DSP plage de 1 à 12**

Lot N°	Intitulé	Sous-Concédé	Date de réception de la Notification	Date de fin	Durée balnéaire annuelle autorisée	Surface utile (m²)	C.A. 2022	Redevance variable (RV) *	Rapport annuel transmis O/N ? (avant 1er juin)	Calcul RV	Redevance 2021	Redevance 2022
1	Tennis	Tennis Partner	13/06/2014	06/05/2026	12 mois	6 282	124 249,81 €	= C.A. net * 1%	OUI	1 242,50 €	1 537,00 €	1 242,00 €
2	Mini-Golf	F. PEDRONO	16/06/2014	06/05/2026	12 mois	250	48 859,25 €	= C.A. net * 0.5%	OUI	244,30 €	379,00 €	244,00 €
3	Ecole de Surf	North Shore Surf School	14/06/2014	06/05/2026	12 mois	10	0,00 €	= C.A. net * 10 %	NON	0,00 €	6 452,00 €	
4	Le Galatée	Sarl Les Planches	13/06/2014	06/05/2026	12 mois	258,10	1 090 963,00 €	= C.A. net * 3.15%	OUI	34 365,33 €	23 130,00 €	34 365,00 €
5	Le Grain de Sable	SARL Grain de Sable	13/06/2014	06/05/2026	12 mois	59,07	1 115 588,00 €	= C.A. net * 1%	NON	1 155,88 €	994,00 €	1 155,00 €
6	P'tits rêves	Madame Evelyne Bricard	14/06/2014	06/05/2026	12 mois	44,91	91 216,00 €	= C.A. net * 1.143%	OUI	1 042,60 €	720,00 €	1 042,00 €
7	Parad'Ice	M. Niatel (société KEL)	24/01/2015	06/05/2026	12 mois	35,50	214 186,00 €	= C.A. net * 0,25%	OUI	535,47 €	334,00 €	535,00 €
8	Le Bar de la Plage - Chez Peppy	Mme Betty PLOUVIER	09/07/2014	06/05/2026	12 mois	46,58	331 937,22 €	0%	OUI R.FINANCIER	0,00 €	0,00 €	0,00 €
9	L'Abri Côtier	M. Alain GROULT	13/06/2014	06/05/2026	12 mois	60,18	520 979,97 €	= C.A. net * 0,20 %	OUI	1 041,96 €	643,00 €	1 041,00 €
10	Le Vivier	M. Nicolas LEROY (SAS La Marbienne)	26/01/2015	06/05/2026	12 mois	150,60	2 991 339,00 €	= C.A. net * 0.15%	OUI	4 487,01 €	2 950,00 €	4 487,00 €
11	La Terrasse du Pré d'Auge	SARL LE SOLEN[adresse à Trouville]	26/01/2015	06/05/2026	12 mois	38,35	262 167,00 €	= C.A. net * 1%	NON	2 621,67 €	1 970,00 €	2 621,00 €
12	Crêperie du Pré d'Auge	Sarl Les Planches	13/06/2014	06/05/2026	12 mois	60,00	340 727,00 €	= C.A. net * 1%	OUI R.TECHNIQUE	3 407,27 €	2 777,00 €	3 407,00 €

**DSP Manège et Trampoline**

Lot N°	Intitulé	Sous-Concédé	Date de réception de la Notification	Date de fin	Durée balnéaire annuelle autorisée	Surface (m²)	C.A. 2022	Redevance variable (RV) *	Rapport annuel transmis O/N ?	Calcul RV	Redevance facturée 2021	Redevance 2022
1	Manège	M Jessis Marais	05/08/2014	30/07/2026	12 mois	100	68 120,00 €	= C.A. net *5%	OUI	3 406,00 €	3 652,00 €	3 406,00 €
2	Elasto-trampoline	Sarl Ludik Prestations	27/05/2014	06/05/2026	12 mois	140	78 640,00 €	= C.A. net * 8,5%	OUI	6 684,40 €	8 313,00 €	6 684,00 €

**DSP Kayak et Club de la plage**

Intitulé	Sous-Concédé	Date de réception de la Notification	Date de fin	Durée balnéaire annuelle autorisée	Surface (m²)	C.A. 2022	Redevance variable (RV) *	Rapport annuel transmis O/N ?	Calcul RV	Redevance facturée 2021	Redevance 2022
Kayak	M Deschemaker	06/07/2016	06/05/2026	12 mois	20	102 613,08 €	= C.A. net *3%	NON	3 078,39 €	3 591,00 €	3 078,00 €
Club de plage	Small Concept	06/07/2016	06/05/2026	12 mois	100	115 731,99 €	20% CA HT si > 77500	OUI	7 646,40 €	4 293,00 €	7 646,00 €

• **Montants titrés pour les extensions de terrasses sur la plage été 2023**

Le Bar de la Plage	10.980 €
Le Vivier	18.300 €
L'Abri Côtier	10.980 €
La Terrasse du Pré d'Auge	7.320 €
La Crêperie du Pré d'Auge	3.660 €

-----  
**50.940 €**

# Synthèse des redevances 2023

Accusé de réception en préfecture  
014-211407150-20240411-2024-47-DE  
Date de télétransmission : 15/04/2024  
Date de réception préfecture : 15/04/2024

## Activités sur la plage

Lot N°	Intitulé	Redevance sur CA 2022 versée en 2023	Redevance fixe 2023
1	Tennis	1 242,00 €	12 000,00 €
2	Mini-Golf	244,00 €	7 938,00 €
3	Ecole de Surf	6 968,00 €	1 729,00 €
4	Le Galatée	34 365,00 €	25 853,00 €
5	Le Grain de Sable	1 155,00 €	4 642,00 €
6	P'tits rêves	1 042,00 €	4 204,00 €
7	Parad'Ice	535,00 €	3 270,00 €
8	Le Bar de la Plage - Chez Peppy	0,00 €	5 398,00 €
9	L'Abri Côtier	1 041,00 €	5 973,00 €
10	Le Vivier	4 487,00 €	15 758,00 €
11	La Terrasse du Pré d'Auge	2 621,00 €	4 484,00 €
12	Crêperie du Pré d'Auge	3 407,00 €	5 967,00 €
1	Manège	3 406,00 €	3 071,00 €
2	Elasto-trampoline	6 684,00 €	4 445,00 €
1	Kayak	3 078,00 €	621,00 €
2	Club de plage	7 646,00 €	7 500,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>77 921,00 €</b>	<b>112 853,00 €</b>

### Cabane perchée (restaurant du complexe nautique)

Restaurant cabane perchée	48 337,00 €	24 710,00 €
---------------------------	-------------	-------------

CA = 1 227 723 €

### Régies

Complexe nautique	53 545 €
Etablissement des bains	319 853 €

## 1. Appréciation de la qualité du service rendu au public pour chacune des activités Année 2023

	Structures Municipales
<b>Complexe nautique</b>	Le complexe nautique a eu un fonctionné avec un seul bassin (extérieur) du 17 mai au 23 septembre. Les scolaires Trouvillais ont été accueillis en mai et juin à raison de deux séances par semaine. Les horaires d'ouverture en avant saison ont été modulé en semaine.
<b>Club de la plage municipal</b>	Le club de la plage a ouvert du 10 juillet au 4 août. En 2023, en raison de la difficulté à recruter des animateurs, la capacité d'accueil a été réduite pour répondre à la réglementation. Cette année encore cette structure n'a pas pu fonctionner de manière optimale.
<b>Etablissement des bains de la plage et de la mer</b>	Malgré une météo variable, les établissements des bains ont eu bonne fréquentation.
<b>Délégations de service public</b>	
<b>Tennis</b>	Cette année les tennis ont été contrôlés conjointement par la Direction Départementale des Services de l'Education Nationale et la Direction Départementale de la Protection des populations le 11 juillet. Ce contrôle a révélé plusieurs manquements, défaut de

	qualifications, d'affichage, d'assurance et de carte professionnelle. Ce qui ne satisfait aucunement les services de la mairie. Un courrier a été envoyé afin de procéder à la régularisation de la situation. D'une manière générale l'entretien et la tenue des tennis ne donnent pas satisfaction.
<b>Ecole de Surf</b>	Saison 2023 a été compliqué en termes de météo, 8 jours de fermeture liées à des conditions exceptionnelles, relation avec la clientèle compliqué, les gens n'ont pas de modération ils veulent tout tout de suite, et n'accepte pas les aléas. Il est par ailleurs à noter un retard non négligeable dans la remise du rapport annuel d'activité 2022 entraînant ainsi l'application de pénalités.
<b>Kayak</b>	La saison 2023 est en forte croissance plus 20% en raison de la forte demande d'activités encadrées et de séminaires.
<b>Parad'Ice</b>	Saison moyenne, pour ce glacier efficace et sérieux, qui a dû faire face à la présence d'un vendeur ambulancier.
<b>Mini-Golf</b>	Beaucoup de monde sur la plage et les planches notamment durant les journées de beau temps. Les commerçants ont tous été très satisfaits de cette saison 2023.
<b>Elasto-trampoline</b>	
<b>Manège</b>	
<b>P'tits rêves</b>	
<b>Club de plage</b>	
<b>Crêperie du Pré d'Auge</b>	
<b>Le Grain de Sable</b>	
<b>Le Galatée</b>	Seul le Galatée n'a pas souhaité d'extension de terrasse.
<b>Le Bar de la Plage</b>	Les extensions supplémentaires des terrasses des établissements accordées sur le sable, avec des aménagements temporaires, ont permis aux restaurateurs d'organiser dans des conditions optimales l'accueil des clients. Ce dispositif a donnée entière satisfaction d'autant que l'intégralité du cheminement sur les planches a été conservée.
<b>L'Abri Côtier</b>	
<b>Le Vivier</b>	
<b>La Terrasse du Pré d'Auge</b>	

Il est constaté, chaque année, un retard de beaucoup de sous-concessionnaires dans la production du rapport annuel d'activité de l'activité précédente. Cette obligation, qui figure dans chaque contrat, est issue de l'article 3131-5 du Code de la commande publique et L1411-3 du Code général des collectivités territoriales. Ce rapport technique et financier doit être produit pour le 1<sup>er</sup> juin de chaque année. Parfois complexe pour les structures peu aguerries aux règles administratives et juridiques, il conviendra d'envisager l'élaboration d'un modèle type qui prendrait la forme d'une trame à compléter lors du renouvellement des sous-concessions.

## 2. Un bilan d'entretien de la plage

En saison, nous effectuons trois criblages mécaniques par semaine permettant d'avoir deux passages devant le poste de secours et un sur les extrémités de la plage. En avant saison, pour les vacances de Pâques et à partir du mois de mai notre intervention se limite à un criblage par semaine.

Sinon un ramassage manuel est effectué.

Les planches sont balayées mécaniquement deux fois par semaine. Une maintenance est effectuée tout au long de l'année (remplacement de planches usées, fixation, etc...)

Afin de protéger les planches et cabines, nous effectuons devant ces structures, un rempart de sable à partir d'octobre. Ce sable est retiré à partir d'avril pour être stocké le long de la jetée. C'est toujours le même sable qui est utilisé.

### **3. Les actions menées pour lutter contre la pollution et l'atteinte à la faune et la flore.**

80 poubelles sont réparties sur la plage et propose un tri sélectif. Des sacs à déjections canines sont en libre service. Les distributeurs sont alimentés régulièrement.

Une communication par affiche rigide et papier est faite pour prévenir les usagers de la plage de l'interdiction de nourrir les goélands.

La fréquentation des chiens et chevaux est réglementée. Des affiches sont présentes sur la plage pour sensibiliser au ramassage des souillures canines. La communauté de communes effectue en saison une campagne de communication sur le respect de l'environnement. Des boîtes à mégots ont été posées.

### **4. Les actions menées pour la mise en valeur et la protection du milieu.**

Nous avons un partenariat avec la Communauté de Commune Cœur Côte Fleurie pour sensibiliser au tri sélectif.

Des actions pédagogiques et de sensibilisation au respect de l'environnement sont menées avec l'association Rivages propres. Deux bacs à marée sont mis en place d'octobre à avril. Ces bacs sont retirés en saison car souvent utilisés pour des poubelles par les estivants.

Accueil fréquent de groupes scolaires et associations sur les plages de Trouville-sur-Mer pour des actions de nettoyage et de sensibilisation à l'environnement.

Durant la saison, ouverture de quatre points toilette avec la mise en place. Maintient de deux points durant les petites vacances. Une charte plage sans plastique a été signée avec un suivi des actions menées.

### **5. Les évènements climatiques et maritimes inhabituels.**

L'année 2023 a généré 8 fermetures de la baignade en raison d'un risque de pollution de la qualité des eaux et/ou de phénomènes météorologiques violents. Avec une fermeture prolongée de la plage de Trouville-sur-Mer du 1/08 au 06/08 en raison de la tempête Patricia.

La tempête Ciaran a balayé la Bretagne et la Normandie le 2 novembre, amenant son lot d'organismes marins (algues, coquillages). Malgré un démarrage de la saison un peu tardif et une météorologie variable, la saison a été globalement positive.